

ihale birim fiyat teklif cetvelinde ise toplam engelli personel sayısının 13 olarak belirtildiği, bu itibarla il bazında ayrı ayrı olmak üzere istenilen asgari engelli personel sayısının karşılandığı, engelli personel sayısının net olarak %3 şeklinde belirlenmesi gerektiği yönünde herhangi bir kanuni zorunluluk bulunmadığı, aktarılan Tebliğ açıklamasından asgari şartın sağlanması gerektiği ve asgari oranın üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme

yapılmasının mümkün olduğu

4857 sayılı İş Kanunu'nun "Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğu" başlıklı 30'ncu maddesinde "İşverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21/6/1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16/6/1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler. Aynı il sınırları içinde birden fazla işyeri bulunan işverenin bu kapsamda çalıştırmakla yükümlü olduğu işçi sayısı, toplam işçi sayısına göre hesaplanır." hükmü,

Kamu İhale Genel Tebliğı'nin "Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında teklif fiyata dahil olacak giderler" başlıklı 78'inci maddesinde "78.28. İsteklilerin aynı il sınırları içerisinde birden fazla iş yerinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, ihale dokümanında aynı il bazında elli veya daha fazla işçi çalıştırılmasının öngörüldüğü ihalelerde 4857 sayılı İş Kanununda belirtilen asgari orana uyulmak kaydıyla idarece tespit edilen engelli işçi sayısı ile bu işçilerin tabi olacağı ücret grubu idari şartnamenin ilgili maddesinde belirtilecek ve bu işçiler için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılacaktır. İdareler tarafından İş Kanununda belirtilen asgari oranının üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılması da mümkündür. İstekliler tarafından ihale dokümanında öngörülen engelli işçi sayısı ve bu işçiler için Hazinece karşılanacak prim teşvik tutarları dikkate alınarak teklif bedelleri oluşturulacaktır. İlgili mevzuatında engelli işçi çalıştırılmasını kısıtlayan

hükümler saklıdır.” açıklaması,

İdari Şartname’nin “İhale konusu işe/alıma ilişkin bilgiler” başlıklı 2’nci maddesinde “2.1. İhale konusu işin/alımın;

a) Adı: ALO 144 Sosyal Yardım Hattı, ALO 183 Sosyal Destek Hattı ile Teknik Yardım ve Beyaz Masa İletişim Merkezi

b) Türü: Hizmet alımı

c) İlgili Uygulama Yönetmeliği: Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği

ç) Yatırım proje no’su (yapım işlerinde): Bu madde boş bırakılmıştır.

d) Kodu:

e) Miktarı:

353 Personel ile 33 Ay Süreli İletişim Merkezi Hizmeti Alımı

Ayrıntılı bilgi idari şartnamenin ekinde yer almaktadır.

f) İşin yapılacağı/malın teslim edileceği yer: Ankara, Gaziantep, Sakarya ve Aydın illeri” düzenlemesi yer almaktadır.

İhale dokümanı kapsamında verilen birim fiyat teklif cetvelinin ise aşağıdaki şekilde hazırlandığı görülmüştür.

İhale kayıt numarası :2022/35061

A ¹					B ²	
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması ³	Birimi	Miktarı		Teklif Edilen ⁴ Fiyat	Tutarı
			İşçi sayısı	Ay/gün/saat		
1	Vatandaş Temsilcisi (Brüt asgari ücretin %30 fazlası)	Ay	201	33		

2	Vatandaş Temsilcisi Diğer Dil Bilen(Brüt asgari ücretin %60 fazlası)	Ay	8	33		
3	Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) (Brüt asgari ücretin %60 fazlası)	Ay	4	33		
4	Vatandaş Temsilci (Engelli Personel) (Brüt asgari ücretin %30 fazlası)	Ay	13	33		
5	Vatandaş Temsilcisi (Performansı İyi Olan) (Brüt asgari ücretin %40 fazlası)	Ay	12	33		
6	Saha Koordinasyon ve Mevzuat Uzmanı(Brüt asgari ücretin %100 fazlası)	Ay	16	33		
7	Mesleki Uzman(Brüt asgari ücretin %120 fazlası)	Ay	6	33		
8	Takım Lideri(Brüt asgari ücretin %130 fazlası)	Ay	10	33		
9	Grup Yönetici(Brüt asgari ücretin %180 fazlası)	Ay	3	33		
10	Teknik Yardım ve Beyaz Masa Takım Lideri(Brüt asgari ücretin %130 fazlası)	Ay	1	33		
11	Teknik Yardım ve Beyaz Masa Görevlisi(Brüt asgari ücretin %50 fazlası)	Ay	55	33		
12	Teknik Yardım ve Beyaz Masa Görevlisi (Engelli Personel) (Brüt asgari ücretin %50 fazlası)	Ay	3	33		
13	Teknik Yardım ve Beyaz Masa Sorumlusu(Brüt asgari ücretin %70 fazlası)	Ay	1	33		
14	Teknik Yardım ve Beyaz Masa Saha Koordinasyon Uzmanı(Brüt asgari ücretin %100 fazlası)	Ay	18	33		
15	Raporlama ve Sistem Destek Uzmanı(Brüt asgari ücretin %200 fazlası)	Ay	2	33		
I. ARA TOPLAM (K.D.V Hariç) ⁵						
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması ⁶	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen ⁴ Birim Fiyat	Tutarı	
1	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Vatandaş Temsilcisi (Kullandıkça Ödenecek)	gün	5.840			

2	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Vatandaş Temsilcisi Dil Bilen (Kullandıkça Ödenecek)	gün	300		
3	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Vatandaş Temsilcisi İşaret Dili Bilen (Kullandıkça Ödenecek)	gün	122		
4	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Saha Koordinasyon ve Mevzuat Uzmanı (Kullandıkça Ödenecek)	gün	500		
5	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Mesleki Uzman (Kullandıkça Ödenecek)	gün	225		
6	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Takım Lideri (Kullandıkça Ödenecek)	gün	280		
7	Ulusal Bayram ve Genel Tatil Günleri Grup Yöneticisi (Kullandıkça Ödenecek)	gün	80		
8	Sakarya Şehir Merkezinde en az 400 m ² , Operasyon Alanı Dahil toplam en az 800 m ² hizmet yeri (kiralama) (Teklif Cetvelinde Ayrıca Yer Almayan, Teknik Şartnamede Belirtilen Diğer Giderler) (Teknik Şartname 4. Madde)	ay	33		
9	Gaziantep Şehir Merkezinde en az 600 m ² , Operasyon Alanı Dahil toplam en az 1000 m ² hizmet yeri (kiralama) (Teklif Cetvelinde Ayrıca Yer Almayan, Teknik Şartnamede Belirtilen Diğer Giderler) (Teknik Şartname 4. Madde)	ay	33		
10	Aydın Şehir Merkezinde en az 600 m ² , Operasyon Alanı Dahil toplam en az 1000 m ² hizmet yeri (kiralama) (Teklif Cetvelinde Ayrıca Yer Almayan, Teknik Şartnamede Belirtilen Diğer Giderler) (Teknik Şartname 4. Madde)	ay	33		

11	277 Adet Masaüstü Bilgisayar veya Laptop ve tüm Ofis Donanımları (hatlar dahil) (Kiralama) (Teknik Şartname 4.13 Madde)	ay	33		
12	30 Adet Dizüstü Bilgisayar (Laptop) ve tüm Ofis Donanımları (hatlar dahil) (Kiralama) (Teknik Şartname 4.12 Madde)	ay	33		
13	Lokasyonlar İçin Masa (Teknik Şartname 4.15 Madde) 273 adet (kiralama)	ay	33		
14	Lokasyonlar İçin Koltuk (Teknik Şartname 4.15 Madde) 285 adet (kiralama)	ay	33		
15	348 Adet Mikrofonlu Kulaklık (Kiralama) (Teknik Şartname 3.27 Madde)	ay	33		
16	Ses Analiz Yazılımı (256 masa için gelen ve giden tüm çağrılarının analizi için gerekli lisanslar) (Teknik Şartname 3.34 ve alt maddeleri) (Kiralama)	ay	33		
17	Personel Görevlendirme Giderleri (Teknik Şartname 6.12) (Kullanıldıkça Ödenecek)	adet	330		
ARA TOPLAM (K.D.V. Hariç) ⁷					II.
Toplam Tutar (K.D.V Hariç)					

Teknik Şartname'nin "Genel Şartlar" başlıklı 3'üncü maddesinde "3.6. Alo 183 ve Alo 144 Hattında istihdam edilecek personelin unvan ve sayısına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 1 : AL0 144 ve AL0 183 Personel Unvan ve Sayı Tablosu

Ünvanı	Sakarya (Alo 183)	Gaziantep (Alo 144)	Aydın (Alo 144)	Toplam
--------	-------------------------	---------------------------	-----------------------	--------

Vatandaş Temsilcisi	31	99	71	201
Vatandaş Temsilcisi Diğer Dil Bilen	4	4	–	8
Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen)	2	2	–	4
Vatandaş Temsilci(Engelli Personel)	2	8	3	13
Vatandaş Temsilcisi (Performansı İyi Olan)	3	5	4	12
Saha Koordinasyon ve Mevzuat Uzmanı	9	4	3	16
Mesleki Uzman	6	–	–	6
Takım Lideri	2	5	3	10
Grup Yöneticisi	1	1	1	3
Toplam	60	128	85	273

...

3.13. Teknik Yardım ve Beyaz Masa’da istihdam edilecek personelin unvan ve sayısına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

ÜNVANI	TOPLAM
--------	--------

Teknik Yardım ve Beyaz Masa Takım Lideri	1
Teknik Yardım ve Beyaz Masa Görevlisi	55
Teknik Yardım ve Beyaz Masa Görevlisi (Engelli Personel)	3
Teknik Yardım ve Beyaz Masa Sorumlusu	1
Teknik Yardım ve Beyaz Masa Saha Koordinasyon Uzmanı	18
Raporlama ve Sistem Destek Uzmanı	2
TOPLAM	80

” düzenlemesine yer verilmiştir.

İhale konusu iş kapsamında toplam 4 ilde 353 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, her il bazında 50’den fazla personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, ihale dokümanı kapsamında yer verilen birim fiyat teklif cetvelinde 13 vatandaş temsilcisi ve 3 Teknik Yardım ve Beyaz Masa Görevlisi olmak kaydıyla birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılmak suretiyle toplamda 16 adet engelli personel çalıştırılmasının öngörüldüğü anlaşılmıştır.

4857 sayılı İş Kanunu’nun “Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğu” başlıklı 30’uncu maddesinde elli veya daha fazla işçi çalıştırılan özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli işçi çalıştırılmasının zorunlu kılındığı, Kamu İhale Genel Tebliği’nin 78.28’inci maddesinde ise isteklilerin aynı il sınırları içerisinde birden fazla iş yerinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, ihale dokümanında aynı il bazında elli veya daha fazla işçi çalıştırılmasının öngörüldüğü ihalelerde 4857 sayılı İş Kanununda belirtilen asgari orana

uyulmak kaydıyla idarece tespit edilen engelli işçi sayısı ile bu işçilerin tabi olacağı ücret grubunun idari şartnamenin ilgili maddesinde belirtilmesi gerektiği ve bu işçiler için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılması gerektiği, ayrıca idareler tarafından İş Kanunu'nda belirtilen asgari oranın üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının da mümkün olduğu belirtilmiştir.

Yapılan inceleme neticesinde, ihale konusu iş kapsamındaki her ilde 50'den daha fazla personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, toplam personel sayısının 353 olduğu, Kamu İhale Genel Tebliği ve İş Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca il bazında asgari olarak çalışması gereken engelli personel sayısının en az %3 oranında olması gerektiği, %3 oranı esas alınarak hesaplanan toplam engelli personel sayısının 11 olduğu, ihale dokümanında yer alan birim fiyat teklif cetvelinde ise toplam engelli personel sayısının 13 olarak belirtildiği, bu itibarla il bazında ayrı ayrı olmak üzere istenilen asgari engelli personel sayının karşılandığı, engelli personel sayısının net olarak %3 şeklinde belirlenmesi gerektiği yönünde herhangi bir kanuni zorunluluk bulunmadığı, aktarılan Tebliğ açıklamasından asgari şartın sağlanması gerektiği ve asgari oranın üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının mümkün olduğu anlaşılmış olup, başvuru sahibinin söz konusu iddiasının yerinde olmadığı sonucuna varılmıştır.

Toplantı No	: 2022/022
Gündem No	: 35
Karar Tarihi	: 13.04.2022
Karar No	: 2022/UH.I-503