ihalede uygulanacak cezanın Sözleşme maddesinde sözleşme bedelinin on binde 1,00'i oranında belirlenmesine karşın Tasarı maddesinde yer alan aykırılık hallerinde yüklenicinin diğer herhangi bir sorumluluğunu yerine getirmemesi halinde" sözleşme bedelinin on binde 4,00'ü oranında ceza kesileceğinin düzenlendiği ancak zikredilen "diğer herhangi bir sorumluluğunu yerine getirmemesi" ifadesinin de genel aykırılık hali olduğu ve ceza oranının on binde 4,00 olarak belirlendiği,

# bahse konu iki düzenleme birbiri ile çelişkili olması

Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği'nin eki Açık İhale Usulü ile İhale Edilen Hizmet Alımlarında Uygulanacak Tip Sözleşme'nin "Sözleşmeye aykırılık halleri, cezalar ve sözleşmenin feshi" başlıklı 16'ncı maddesinde "16.1. İhale konusu işin niteliği ve özelliğine göre işin sözleşmesine uygun olmayan haller ve idare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

16.1.1. Sözleşme hükümlerine uyulmaması halinde uygulanacak asgari ceza oranı, sözleşme bedelinin [bu kısma % 1'den fazla olmamak üzere oran yazılacaktır.]'dır. Aynı fiilin tekrarı halinde bu oran % 50 artırımlı uygulanır. [26]

16.1.2. Aşağıdaki tabloda yer alan aykırılık hallerinde aynı satırda belirtilen oranda ceza uygulanır.[26.1] Bu aykırılıkların üçten az olmamak üzere, tabloda belirtilen sayıda gerçekleşmesi halinde, ayrıca 4735 sayılı Kanunun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın, son aykırılığa ilişkin ceza kesilmeden sözleşme feshedilir.

| | Aykırılık Hali | İhtar Yapılacaktır/İhtar Yapılmayacaktır[26.2] | Sözleşme Bedeli Üzerinden Kesilecek Ceza Oranı | Sözleşmenin Feshini Gerektiren Aykırılık Sayısı[26.3] |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| … | | | | |

16.1.3. Aşağıdaki aykırılık hallerinden birinin gerçekleşmesi halinde, 4735 sayılı Kanunun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme idarece feshedilir.

……..

16.1.4. Kesilecek cezanın toplam tutarı, hiçbir durumda, sözleşme bedelinin % 30'unu geçemez. Toplam ceza tutarının, sözleşme bedelinin % 30'unu geçmesi durumunda, bu orana kadar ceza uygulanır ve 4735 sayılı Kanunun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilir.

16.2. Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Cezanın ödemelerden karşılanamaması halinde ceza tutarı yükleniciden ayrıca tahsil edilir.

16.3. 4735 sayılı Kanunun 20 nci maddesi gereğince yapılacak ihtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminat gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

16.4. Sözleşmenin uygulanması sırasında yüklenicinin 4735 sayılı Kanunun 25 inci maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğunun tespit edilmesi halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir." açıklaması,

Tip Sözleşme'nin söz konusu 16'ncı maddesine bağlanan 26.1,

26.2 ve 26.3 numaralı dipnotlarda ise “26.1. Bu kısma yazılacak oranlar, 16.1.1. inci maddede belirlenen asgari ceza oranından yüksek olmakla birlikte sözleşme bedelinin %2’sinden fazla olamaz.

26.2 Bu kısımda, aykırılık hali için ceza uygulamaya başlamadan evvel daha önceki bir aşamada ihtar yapılıp yapılmayacağı belirtilecektir.

26.3 Bu kısma yazılacak sayı 3’ten az olamaz.” açıklaması yer almaktadır.

Başvuru konusu ihaleye ait Sözleşme Tasarısı’nın “Sözleşmeye aykırılık halleri, cezalar ve sözleşmenin feshi” başlıklı 16’ncı maddesinde “16.1. İhale konusu işin niteliği ve özelliğine göre işin sözleşmesine uygun olmayan haller ve idare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

16.1.1. Sözleşme hükümlerine uyulmaması halinde uygulanacak asgari ceza oranı, sözleşme bedelinin On Binde 1,00’dır. Aynı fiilin tekrarı halinde bu oran %50 artırımlı uygulanır.

16.1.2. Aşağıdaki tabloda yer alan aykırılık hallerinde aynı satırda belirtilen oranda ceza uygulanır. Bu aykırılıkların üçten az olmamak üzere, tabloda belirtilen sayıda gerçekleşmesi halinde, ayrıca 4735 sayılı Kanunun 20’nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın, son aykırılığa ilişkin ceza kesilmeden sözleşme feshedilir.

| | Aykırılık Hali | İhtar Yapılacaktır/İhtar Yapılmayacaktır | Sözleşme Bedeli Üzerinden Kesilecek Ceza Oranı | Sözleşmenin Feshini Gerektiren Aykırılık Sayısı |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | YÜKLENİCİ’nin, İDARE’nin istemiş olduğu İş veya Personel ile ilgili belge veya bilgiyi zamanında vermemesi halinde geciken her gün için | İhtar Yapılmayacaktır | On Binde 2,00 | 30 |
| 2 | YÜKLENİCİ’nin, İDARE’nin bilgisi haricinde personel çalıştırması veya çıkartması halinde, izinsiz çalıştırılan/çıkartılan her bir personel için | İhtar Yapılmayacaktır | On Binde 7,50 | 30 |
| 3 | YÜKLENİCİ’nin, çalıştırdığı personeline hak edişte hesaplanıp ödenen ücret, mesai, yemek, yol vb. hakkını ödemediği veya eksik ödendiğinin çalışan veya çalışanların belgelemesi kaydıyla bildirilmesi / tespit edilmesi halinde; İhale Onay Makamının onayı ile YÜKLENİCİ tarafından ödemenin yapıldığının ibrazına kadar hak ediş ödemesi durdurulur. Yüklenicinin ödeme sorumluluğunu yerine getirmediği doğrulanırsa ayrıca | İhtar Yapılmayacaktır | Binde 1,00 | 30 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | YÜKLENİCİ'nin diğer herhangi bir sorumluluğunu yerine getirmemesi halinde | İhtar Yapılmayacaktır | On Binde 4,00 | 30 |
| 5 | Teslim edilen Personelin şartnamede öngörülen şartları taşımaması halinde ilgili Personelin Ücreti ödenmez | İhtar Yapılmayacaktır | On Binde 2,00 | 30 |
| 6 | Şartnamede Cezai şart öngörülmeyen maddeler ve YÜKLENİCİ temsilcisinin görevinde ihmal / yetersizliği v.b. tutanakla tespit edilen her bir aksaklık için | İhtar Yapılmayacaktır | On Binde 2,00 | 30 |

16.1.3. Aşağıdaki aykırılık hallerinden birinin gerçekleşmesi halinde, 4735 sayılı Kanunun 20'nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme idarece feshedilir.

Bu madde kapsamında herhangi bir aykırılık hali öngörülmemiştir.

16.1.4. Kesilecek cezanın toplam tutarı, hiçbir durumda, sözleşme bedelinin %30'unu geçemez. Toplam ceza tutarının, sözleşme bedelinin %30'unu geçmesi durumunda, bu orana kadar ceza uygulanır ve 4735 sayılı Kanunun 20'nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilir.

16.2. Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Cezanın ödemelerden karşılanamaması halinde ceza tutarı yükleniciden ayrıca tahsil edilir.

16.3. 4735 sayılı Kanunun 20’nci maddesi gereğince yapılacak ihtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminat gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

16.4. Sözleşmenin uygulanması sırasında yüklenicinin 4735 sayılı Kanunun 25 inci maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğunun tespit edilmesi, halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.” düzenlemesine,

İdari Şartname’nin 2’nci maddesinde ihale konusu işin adının “Çözüm Merkezi İşletim Hizmet Alım İşi” olarak belirtildiği, miktarı ve türüne ise Şartname ekinde;

| Sıra No | Açıklama | Birimi | İşçi Sayısı | Ay/gün/saat |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Çağrı Merkezi Operatör Yardımcısı (Brüt asgari ücretin %40 fazlası) | Ay | 320,00 | 9 |
| 2 | Çağrı Merkezi Operatörü (Brüt asgari ücretin %70 fazlası) | Ay | 616,00 | 9 |
| 3 | Çağrı Merkezi Operatörü İlave Dil (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) | Ay | 20,00 | 9 |
| 4 | Çağrı Merkezi Operatörü İşaret Dili Personeli (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) | Ay | 3,00 | 9 |
| 5 | Çağrı Merkezi Operatörü İşaret Dili Personeli Engelli (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) | Ay | 1,00 | 9 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Çağrı Merkezi Operatör Yardımcısı (Engelli) (Brüt asgari ücretin %40 fazlası) | Ay | 16,00 | 9 |
| 7 | Çağrı Merkezi Operatörü (Engelli) (Brüt asgari ücretin %70 fazlası) | Ay | 22,00 | 9 |
| 8 | Bilgi İşlem Uzmanı (Brüt asgari ücretin %185 fazlası) | Ay | 1,00 | 9 |
| 9 | Bilgi İşlem Personeli (Brüt asgari ücretin %125 fazlası) | Ay | 3,00 | 9 |
| 10 | Planlama ve Raporlama Uzmanı (Brüt asgari ücretin %185 fazlası) | Ay | 3,00 | 9 |
| 11 | Çağrı Merkezi İş Geliştirme Uzmanı (Brüt asgari ücretin %185 fazlası) | Ay | 4,00 | 9 |
| 12 | Kalite Personeli (Brüt asgari ücretin %125 fazlası) | Ay | 25,00 | 9 |
| 13 | İnsan Kaynakları Sorumlusu (Brüt asgari ücretin %195 fazlası) | Ay | 1,00 | 9 |
| 14 | İnsan Kaynakları Uzmanı (Brüt asgari ücretin %152 fazlası) | Ay | 2,00 | 9 |
| 15 | Eğitmen (Brüt asgari ücretin %152 fazlası) | Ay | 8,00 | 9 |
| 16 | Eğitim Uzmanı (Brüt asgari ücretin %185 fazlası) | Ay | 2,00 | 9 |
| 17 | Destek Personeli (Brüt asgari ücretin %50 fazlası) | Ay | 24,00 | 9 |
| 18 | İdari İşler Sorumlusu (Brüt asgari ücretin %115 fazlası) | Ay | 1,00 | 9 |
| 19 | İdari İşler Personeli (Brüt asgari ücretin %75 fazlası) | Ay | 2,00 | 9 |
| 20 | Psikolog (Brüt asgari ücretin %130 fazlası) | Ay | 4,00 | 9 |
| 21 | Uzman Psikolog (Brüt asgari ücretin %155 fazlası) | Ay | 1,00 | 9 |
| 22 | Programcı (Brüt asgari ücretin %175 fazlası) | Ay | 2,00 | 9 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 23 | Süpervizör (Brüt asgari ücretin %185 fazlası) | Ay | 10,00 | 9 |
| 24 | Takım Koçu (Brüt asgari ücretin %105 fazlası) | Ay | 10,00 | 9 |
| 25 | Takım Lideri (Brüt asgari ücretin %145 fazlası) | Ay | 60,00 | 9 |
| 26 | Teknik Personel (Brüt asgari ücretin %120 fazlası) | Ay | 2,00 | 9 |
| 27 | Resepsiyonist (Brüt asgari ücretin %50 fazlası) | Ay | 8,00 | 9 |
| 28 | Uzman Yardımcısı (Brüt asgari ücretin %110 fazlası) | Ay | 37,00 | 9 |
| 29 | Asistan (Brüt asgari ücretin %85 fazlası) | Ay | 20,00 | 9 |
| 30 | Birim Sorumlusu (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) | Ay | 1,00 | 9 |
| 31 | Kalite Sistemleri Uzmanı (Brüt asgari ücretin %145 fazlası) | Ay | 3,00 | 9 |

| Sıra No | Açıklama | Birimi | Miktarı |
|---|---|---|---|
| 1 | Çağrı Merkezi Operatör Yardımcısı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 9.000 |
| 2 | Çağrı Merkezi Operatörü Fazla Mesai (Saat) | Saat | 19.327 |
| 3 | Çağrı Merkezi Operatörü İlave Dil Fazla Mesai (Saat) | Saat | 78 |
| 4 | Çağrı Merkezi Operatörü İşaret Dili Personeli Fazla Mesai (Saat) | Saat | 78 |
| 5 | Çağrı Merkezi Operatörü İşaret Dili Personeli Engelli Fazla Mesai (Saat) | Saat | 35 |
| 6 | Çağrı Merkezi Operatör Yardımcısı (Engelli) (Fazla Mesai) (Saat) | Saat | 29 |
| 7 | Çağrı Merkezi Operatörü (Engelli) (Fazla Mesai) (Saat) | Saat | 94 |
| 8 | Bilgi İşlem Uzmanı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 38 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 9 | Bilgi İşlem Personeli Fazla Mesai (Saat) | Saat | 114 |
| 10 | Planlama Raporlama Uzmanı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 31 |
| 11 | Çağrı Merkezi İş Geliştirme Uzmanı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 28 |
| 12 | Kalite Personeli Fazla Mesai (Saat) | Saat | 225 |
| 13 | İnsan Kaynakları Sorumlusu Fazla Mesai (Saat) | Saat | 26 |
| 14 | İnsan Kaynakları Uzmanı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 21 |
| 15 | Eğitmen Fazla Mesai (Saat) | Saat | 26 |
| 16 | Eğitim Uzmanı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 10 |
| 17 | Destek Personeli Fazla Mesai (Saat) | Saat | 900 |
| 18 | İdari İşler Sorumlusu Fazla Mesai (Saat) | Saat | 10 |
| 19 | İdari İşler Personeli Fazla Mesai (Saat) | Saat | 114 |
| 20 | Psikolog Fazla Mesai Fazla Mesai (Saat) | Saat | 10 |
| 21 | Uzman Psikolog Fazla Mesai (Saat) | Saat | 10 |
| 22 | Programcı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 21 |
| 23 | Süpervizör Fazla Mesai (Saat) | Saat | 147 |
| 24 | Takım Koçu Fazla Mesai (Saat) | Saat | 91 |
| 25 | Takım Lideri Fazla Mesai (Saat) | Saat | 804 |
| 26 | Teknik Personel Fazla Mesai (Saat) | Saat | 73 |
| 27 | Resepsiyonist Fazla Mesai (Saat) | Saat | 149 |
| 28 | Uzman Yardımcısı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 2.624 |
| 29 | Asistan Fazla Mesai (Saat) | Saat | 600 |
| 30 | Birim Sorumlusu Fazla Mesai (Saat) | Saat | 1 |
| 31 | Kalite Sistemleri Uzmanı Fazla Mesai (Saat) | Saat | 10 |
| 32 | Çağrı Merkezi Operatör Yardımcısı Resmi Tatil (Gün ) | Gün | 1.562 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 33 | Çağrı Merkezi Operatörü Resmi Tatil (Gün) | Gün | 5.728 |
| 34 | Çağrı Merkezi Operatörü İlave Dil Resmi Tatil (Gün) | Gün | 25 |
| 35 | Çağrı Merkezi Operatörü İşaret Dili Personeli Resmi Tatil (Gün) | Gün | 25 |
| 36 | Çağrı Merkezi Operatörü İşaret Dili Personeli Engelli Resmi Tatil (Gün) | Gün | 10 |
| 37 | Çağrı Merkezi Operatör Yardımcısı (Engelli) Resmi Tatil (Gün) | Gün | 10 |
| 38 | Çağrı Merkezi Operatörü (Engelli) Resmi Tatil (Gün) | Gün | 30 |
| 39 | Bilgi İşlem Uzmanı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 4 |
| 40 | Bilgi İşlem Personeli Resmi Tatil (Gün) | Gün | 19 |
| 41 | Planlama Raporlama Uzmanı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 10 |
| 42 | Çağrı Merkezi İş Geliştirme Uzmanı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 9 |
| 43 | Kalite Personeli Resmi Tatil (Gün) | Gün | 28 |
| 44 | İnsan Kaynakları Sorumlusu Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 45 | İnsan Kaynakları Uzmanı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 4 |
| 46 | Eğitmen Resmi Tatil (Gün) | Gün | 10 |
| 47 | Eğitim Uzmanı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 48 | Destek Personeli Resmi Tatil (Gün) | Gün | 188 |
| 49 | İdari İşler Sorumlusu Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 50 | İdari İşler Personeli Resmi Tatil (Gün) | Gün | 10 |
| 51 | Psikolog Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 52 | Uzman Psikolog Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 53 | Programcı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 5 |
| 54 | Süpervizör Resmi Tatil (Gün) | Gün | 43 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 55 | Takım Koçu Resmi Tatil (Gün) | Gün | 56 |
| 56 | Takım Lideri Resmi Tatili (Gün) | Gün | 321 |
| 57 | Teknik Personel Resmi Tatil (Gün) | Gün | 14 |
| 58 | Resepsiyonist Resmi Tatil (Gün) | Gün | 56 |
| 59 | Uzman Yardımcısı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 94 |
| 60 | Asistan Resmi Tatil (Gün) | Gün | 94 |
| 61 | Birim Sorumlusu Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 62 | Kalite Sistemleri Uzmanı Resmi Tatil (Gün) | Gün | 3 |
| 63 | Aylık Performans Primi (ÇM Opt Yrd,ÇM Opt,ÇM Opt İşr Dili,ÇM Opt İşr Dili Engelli, ÇM Opt İlave Dil, ÇM Opt Yrd Engelli,ÇM Opr Engelli ) | Adet | 2.695 |
| 64 | Aylık Performans Primi (Takım Lideri ve Takım Koçu) | Adet | 158 |
| 65 | Servis Hizmeti 1 | Sefer | 547 |
| 66 | Servis Hizmeti 2 | Sefer | 547 |
| 67 | Servis Hizmeti 3 | Sefer | 391 |
| 68 | Servis Hizmeti 4 | Sefer | 391 |
| 69 | Servis Hizmeti 5 | Sefer | 391 |
| 70 | Servis Hizmeti 6 | Sefer | 391 |
| 71 | Servis Hizmeti 7 | Sefer | 391 |
| 72 | Servis Hizmeti 8 | Sefer | 391 |
| 73 | Servis Hizmeti 9 | Sefer | 391 |
| 74 | Servis Hizmeti 10 | Sefer | 391 |
| 75 | Servis Hizmeti 11 | Sefer | 391 |
| 76 | Servis Hizmeti 12 | Sefer | 391 |
| 77 | Servis Hizmeti 13 | Sefer | 391 |
| 78 | Servis Hizmeti 14 | Sefer | 391 |
| 79 | Servis Hizmeti 15 | Sefer | 391 |
| 80 | Servis Hizmeti 16 | Sefer | 391 |
| 81 | Servis Hizmeti 17 | Sefer | 391 |
| 82 | Servis Hizmeti 18 | Sefer | 391 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 83 | Servis Hizmeti 19 | Sefer | 194 |
| 84 | Servis Hizmeti 20 | Sefer | 194 |
| 85 | Servis Hizmeti 21 | Sefer | 275 |
| 86 | Servis Hizmeti 22 | Sefer | 275 |
| 87 | Servis Hizmeti 23 | Sefer | 275 |
| 88 | Servis Hizmeti 24 | Sefer | 275 |
| 89 | Servis Hizmeti 25 | Sefer | 275 |
| 90 | Servis Hizmeti 26 | Sefer | 275 |
| 91 | Servis Hizmeti 27 | Sefer | 275 |
| 92 | Servis Hizmeti 28 | Sefer | 275 |
| 93 | Servis Hizmeti 29 | Sefer | 275 |
| 94 | Servis Hizmeti 30 | Sefer | 275 |
| 95 | Servis Hizmeti 31 | Sefer | 275 |
| 96 | Servis Hizmeti 32 | Sefer | 275 |
| 97 | Servis Hizmeti 33 | Sefer | 275 |
| 98 | Servis Hizmeti 34 | Sefer | 275 |
| 99 | Servis Hizmeti 35 | Sefer | 275 |
| 100 | Servis Hizmeti 36 | Sefer | 275 |
| 101 | Çağrı Merkezi Binek Araç (4 Adet x 9 Ay) | Ay | 36 |
| 102 | Liderlik Eğitimleri & Yetkinlik Koçluk Eğitimi | Gün | 12 |
| 103 | Temsilci İletişim Becerileri & Zor İletişimleri Yönetme & Aktif Dinleme Eğitimi | Gün | 24 |
| 104 | Çağrı Merkezi Metrikleri Eğitimi | Gün | 6 |
| 105 | Proje Yönetimi & Raporlama ve Analiz Eğitimi | Gün | 2 |
| 106 | Eğiticinin Eğitimi | Gün | 8 |
| 107 | İlk Yardım Eğitimi | Gün | 4 |
| 108 | Kulaklık | Adet | 150 |
| 109 | Kulaklık Eğitim Ara Kablosu | Adet | 50 |
| 110 | Dezenfektan (V=1 litre) | Adet | 1.000 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 111 | Maske (3 Katlı) | Paket | 12.000 |
| 112 | Limon Kolonyası Sprey (150 ml) | Adet | 2.464 |

şeklinde yer verildiği, anılan Şartname'nin 19'uncu maddesinde teklif ve sözleşme türünün birim fiyat teklif ve sözleşme olacağının belirtildiği, Sözleşme Tasarısı'nın "İşin süresi" başlıklı 9'uncu maddesinde "9.1. İşe başlama tarihi 01.04.2022; işi bitirme tarihi 31.12.2022" düzenlemesine yer verildiği görülmüştür.

10.03.2022 tarihinde yapılan ihaleye 4 isteklinin katıldığı, idarece Pluscom İletişim A.Ş.nin teklifinin iş deneyim belgesi uygun olmadığı gerekçesiyle, Tunç Kurumsal Hiz. Tic. Ltd. Şti.nin teklifinin ise geçici teminat sunmadığı gerekçesiyle değerlendirme dışı bırakıldığı, diğer iki teklif sahibinin tekliflerinin usulüne uygun olduğunun belirlendiği ve ihalenin Pusula Call Center İletişim A.Ş. üzerinde bırakıldığı, Yeditepe İstanbul Bilgi Teknolojileri A.Ş.in ise ekonomik açıdan en avantajlı ikinci teklif sahibi olarak belirlendiği görülmüştür.

Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği ekinde yer alan Hizmet Alımları Tip Sözleşmesi'nin 16'ncı maddesinde sözleşmeye aykırılık halleri, sözleşmenin feshi ve cezai şartların ne şekilde düzenleneceği belirtilmiş olup, sözleşme hükümlerine uyulmaması halinde %1'den fazla olmamak üzere asgari bir ceza oranı belirleneceği ve aynı fiilin tekrarı halinde bu oranın % 50 artırımlı uygulanacağı, ayrıca ceza uygulamasının yapılması için ihtar yapılması ya da yapılmaması hususunun idarenin takdirine bırakıldığı, bu aykırılıkların üçten az olmamak üzere, belirtilen sayıda gerçekleşmesi halinde, 4735 sayılı Kanun'un 20'nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşmenin idarece

feshedilebileceğinin düzenlenmesi gerektiğine ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.

İdarece hazırlanan Sözleşme Tasarısı'nın 16'ncı maddesinde sözleşme hükümlerine uyulmaması halinde uygulanacak asgari ceza oranının, sözleşme bedelinin on binde 1,00'i olarak belirlendiği, aynı fiilin tekrarı halinde bu oranın % 50 artırımlı uygulanacağı, 16.1.2'de belirtilen aykırılık hallerinde sözleşme bedelinin ilgili maddesinde yer verilen oranlarda ceza kesileceği, cezai işlem uygulanması için ihtar yapılmayacağı, sayılan aykırılık hallerinin 30 defa gerçekleşmesi halinde 4735 sayılı Kanun'un 20'nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşmenin idarece feshedilebileceği, öte yandan 16.1.3'üncü madde kapsamında herhangi bir aykırılık hali belirlenmediği görülmüştür.

Öte yandan genel aykırılık halinde uygulanacak cezanın Sözleşme Tasarısı'nın 16.1.1'inci maddesinde sözleşme bedelinin on binde 1,00'i oranında belirlenmesine karşın anılan Tasarı'nın 16.1.2'nci maddesinde yer alan aykırılık hallerinin 4'üncü sırasında "yüklenicinin diğer herhangi bir sorumluluğunu yerine getirmemesi halinde" sözleşme bedelinin on binde 4,00'ü oranında ceza kesileceğinin düzenlendiği, ancak zikredilen "diğer herhangi bir sorumluluğunu yerine getirmemesi" ifadesinin de genel aykırılık hali olduğu ve ceza oranının on binde 4,00 olarak belirlendiği, bahse konu iki düzenleme birbiri ile çeliştiğinden sözleşmenin uygulanması aşamasında sorun oluşturacağı anlaşıldığından iddia konusu düzenlemenin mevzuata uygun olmadığı ve ihalenin iptal edilmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

| | |
|---|---|
| **Toplantı No** | : 2022/021 |
| **Gündem No** | : 17 |
| **Karar Tarihi** | : 06.04.2022 |
| **Karar No** | : 2022/UH.I-442 |