

personel çalışmasına dayalı hizmet alımı ihalelerinde uygulanan sınır değer hesaplama yöntemiyle tespit edilmesi gerektiği buna göre yaklaşık maliyet hesap cetvelinde kar oranının belirtilmemesi yaklaşık maliyete %7 oranını geçmemek üzere yüklenici karının dahil edilmesi gerektiği hk

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun "Aşırı düşük teklifler" başlıklı 38'inci maddesinde "İhale komisyonu verilen teklifleri değerlendirdikten sonra, diğer tekliflere veya idarenin tespit ettiği yaklaşık maliyete göre teklif fiyatı aşırı düşük olanları tespit eder. Bu teklifleri reddetmeden önce, belirlediği süre içinde teklif sahiplerinden teklifte önemli olduğunu tespit ettiği bileşenler ile ilgili ayrıntıları yazılı olarak ister.

İhale komisyonu;

a) İmalat sürecinin, verilen hizmetin ve yapım yönteminin ekonomik olması,

b) Seçilen teknik çözümler ve teklif sahibinin mal ve hizmetlerin temini veya yapım işinin yerine

getirilmesinde kullanacağı avantajlı koşullar,

c) Teklif edilen mal, hizmet veya yapım işinin özgünlüğü,

gibi hususlarda yapılan yazılı açıklamaları dikkate alarak, aşırı düşük teklifleri değerlendirir. Bu değerlendirme sonucunda, açıklamaları yeterli görülmeyen veya yazılı açıklamada bulunmayan isteklilerin teklifleri reddedilir.” hükmü,

Anılan Kanun’un “İdarelerce uyulması gereken diğer kurallar” başlıklı 62’nci maddesinde “Bu Kanun kapsamındaki idarelerce mal veya hizmet alımları ile yapım işleri için ihaleye çıkılmadan önce aşağıda belirtilen hususlara uyulması zorunludur:

...

e) (1) 5018 sayılı Kanuna ekli (I), (II), (III) ve (IV) sayılı cetvellerde yer alan kamu idareleri (MİT Müsteşarlığı hariç) ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye ekli (I) sayılı listede yer alan idarelerin merkez ve taşra teşkilatları, il özel idareleri, belediyeler ile bağlı kuruluşları ve bunların üyesi olduğu mahalli idare birlikleri, birlikte veya ayrı ayrı sermayesinin yarısından fazlası il özel idareleri, belediyeler ve bağlı kuruluşlarına ait şirketler; merkezi yönetim, sosyal güvenlik kurumu, fon, kefalet sandığı, yatırım izleme ve koordinasyon başkanlığı, gençlik hizmetleri ve spor il müdürlüğü, mahalli idare ve şirket bütçelerinden veya döner sermaye bütçelerinden, anılan liste kapsamındaki diğer idareler için ise kendi bütçelerinden personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı veya niteliği itibarıyla bu sonucu doğuracak şekilde alım yapamaz ve buna imkân sağlayan diğer mevzuat hükümleri uygulanmaz.

2) Bu bendin uygulanmasında personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı; bu Kanun ve diğer mevzuattaki hükümler uyarınca ihale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı, yaklaşık maliyetinin en az %70’lik kısmının asgari işçilik maliyeti ile varsa aynı yemek ve yol giderleri dahil işçilik giderinden oluştuğu ve niteliği gereği süreklilik arz eden işlere ilişkin hizmet alımlarını ifade eder. Mahalli idare veya şirketlerinin bütçelerinden yapılan, yıl boyunca devam eden, niteliği gereği süreklilik arz eden ve haftalık çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı park ve bahçe bakım ve onarımı ile çöp toplama, cadde, sokak, meydan ve benzerlerinin temizlik işlerine ilişkin alımlar personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı olarak kabul edilir. Hizmet alım sözleşmesi kapsamında niteliği birbirinden farklı hizmet türlerinin bulunması halinde personel çalıştırılmasına dayalı olup olmama yönünden yapılacak değerlendirme her hizmet türü için ayrı ayrı yapılır. Danışmanlık hizmetleri, hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetlerine ilişkin alımlar personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı olarak kabul edilmez...” hükmü,

696 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname’nin 83’üncü maddesinde “4/1/2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 62 nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“e)

1) 5018 sayılı Kanuna ekli (I), (II), (III) ve (IV) sayılı cetvellerde yer alan kamu idareleri (MİT Müsteşarlığı hariç) ile bunlara bağlı döner sermayeli kuruluşlar, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye ekli (I) sayılı listede yer alan idarelerin merkez ve taşra teşkilatları, il özel idareleri, belediyeler ile bağlı kuruluşları ve bunların üyesi olduğu

mahalli idare birlikleri, birlikte veya ayrı ayrı sermayesinin yarısından fazlası il özel idareleri, belediyeler ve bağılı kuruluşlarına ait şirketler; merkezi yönetim, sosyal güvenlik kurumu, fon, kefalet sandığı, yatırım izleme ve koordinasyon başkanlığı, gençlik hizmetleri ve spor il müdürlüğü, mahalli idare ve şirket bütçelerinden veya döner sermaye bütçelerinden, anılan liste kapsamındaki diğer idareler için ise kendi bütçelerinden personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı veya niteliği itibarıyla bu sonucu doğuracak şekilde alım yapamaz ve buna imkân sağlayan diğer mevzuat hükümleri uygulanmaz.

2) Bu bendin uygulanmasında personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı; bu Kanun ve diğer mevzuattaki hükümler uyarınca ihale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı, yaklaşık maliyetinin en az %70'lik kısmının asgari işçilik maliyeti ile varsa aynı yemek ve yol giderleri dahil işçilik giderinden oluştuğu ve niteliği gereği süreklilik arz eden işlere ilişkin hizmet alımlarını ifade eder. Mahalli idare veya şirketlerinin bütçelerinden yapılan, yıl boyunca devam eden, niteliği gereği süreklilik arz eden ve haftalık çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı park ve bahçe bakım ve onarımı ile çöp toplama, cadde, sokak, meydan ve benzerlerinin temizlik işlerine ilişkin alımlar personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı olarak kabul edilir. Hizmet alım sözleşmesi kapsamında niteliği birbirinden farklı hizmet türlerinin bulunması halinde personel çalıştırılmasına dayalı olup olmama yönünden yapılacak değerlendirme her hizmet türü için ayrı ayrı yapılır. Danışmanlık hizmetleri, hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetlerine ilişkin alımlar personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı olarak kabul edilmez..." hükmü,

Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği'nin "Yaklaşık

maliyetin hesaplanması ve güncellenmesi" başlıklı 9'uncu maddesinde "(1) Birim fiyat üzerinden teklif alınan ihalelerde;

...

(3) Hizmetin gerçekleştirilmesi için gerekli olan iş kalemlerine veya iş gruplarına ilişkin miktarların tespit edilen fiyatlarla çarpımı sonucu bulunan tutarların toplanması ile elde edilen genel toplam tutar, sözleşme giderleri ve genel giderler ile KDV hariç olarak belirlenir. Bulunan bu tutara işin niteliği dikkate alınarak % 7 oranını geçmemek üzere yüklenici kârı eklenir. Bu tutar, kâr hariç belirlenen genel toplam tutar üzerinden hesaplanan sözleşme giderleri ve genel giderler ile toplanarak yaklaşık maliyet hesaplanır. Buna ilişkin hesap cetveli hazırlayanlarca imzalandıktan sonra, ihale onay belgesinin ekine konularak ihale yetkilisine sunulur. Yüklenici için öngörülen kar tutarının bu cetvelde gösterilmesi zorunludur..." hükmü,

Kamu İhale Genel Tebliği'nin "Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında teklif fiyata dahil olacak giderler" başlıklı 78'inci maddesinde "78.1.Bu Tebliğde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları için öngörülen düzenlemeler, 4734 sayılı Kanunun 62 nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi gereğince ihale edilebilecek personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihalelerine uygulanır. 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin geçici 23 ve 24 üncü maddeleri gereğince kadroya geçiş uygulamasına tabi olan hizmet alımları ile bu hizmetlerin karakteristik edimlerini içeren veya alt hizmetleri niteliğinde olan hizmetler, personel çalıştırılmasına dayalı hizmet olarak değerlendirilecektir.

78.1.1.Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı; ihale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale

dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı, yaklaşık maliyetinin en az %70'lik kısmının asgari işçilik maliyeti ile varsa aynı yemek ve yol giderleri dahil işçilik giderinden oluştuğu ve niteliği gereği süreklilik arz eden hizmet alımlarını ifade eder.

78.1.2. Danışmanlık hizmetleri, hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetleri, 78.1.1 inci maddede yer alan koşullara bakılmaksızın personel çalıştırılmasına dayalı hizmet olarak kabul edilmez.

...

78.1.4. Niteliği gereği süreklilik arz etme koşulu dışında diğer koşulları taşıyan ve ihale edilmesi mümkün olan hizmet alımları ile 78.1.1 maddede belirtilen koşulları taşıyan hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetlerinde, teklifler ile aşırı düşük tekliflerin hazırlanması ve değerlendirilmesinde bu Tebliğin personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihaleleri için öngördüğü düzenlemeler (asgari işçilik maliyeti ile sözleşme giderleri ve genel giderlerin hesabı, sınır değer tespiti, işçilik hesaplama modülünün kullanım zorunluluğu vb.) aynen uygulanır." açıklaması,

Anılan Tebliğ'in "Hizmet alımı ihalelerinde sınır değer tespiti ve aşırı düşük tekliflerin değerlendirilmesi" başlıklı 79'uncu maddesinde "79.1. Hizmet alımı ihalelerinde sınır değer aşağıdaki kurallara göre tespit edilir.

79.1.1. Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihalelerinde kar hariç yaklaşık maliyet tutarı sınır değer olarak kabul edilir.

79.1.2. Personel çalıştırılmasına dayalı olmayan hizmet alımı ihalelerinde sınır değer;

SD: Sınır değeri,

YM: Yaklaşık maliyeti,

n: İhalenin ilk oturumunda teklif mektubu ve geçici teminatı usulüne uygun olduğu anlaşılan ve teklif tutarı yaklaşık maliyetin yüzde 60'ından düşük ve yaklaşık maliyetten yüksek olanlar dışındaki isteklilerin teklif sayısını,

T1, T2, T3....Tn: İhalenin ilk oturumunda teklif mektubu ve geçici teminatı usulüne uygun olduğu anlaşılan ve teklif tutarı yaklaşık maliyetin yüzde 60'ından düşük ve yaklaşık maliyetten yüksek olanlar dışındaki isteklilerin teklif bedellerini,

R: Sınır Değer Tespit Katsayısını

ifade etmek üzere;
$$SD = \left(\frac{YM + \sum_{i=1}^n T_i}{n+1} \right) \times R$$

formülüyle hesaplanır.

79.1.3. 79.1.2 nci maddede yer alan R değeri her yıl 1 Şubat tarihinden geçerli olmak üzere Kurum tarafından belirlenir ve ilan edilir. İhalenin konusu veya işin niteliğine göre Kurum tarafından farklı R değerleri belirlenebilir..." açıklaması,

İdari Şartname'nin "Sınır değer" başlıklı 33'üncü maddesinde "33.1. İhale komisyonu verilen teklifleri değerlendirdikten sonra Kurum tarafından belirlenen yöntemle göre sınır değer hesaplar.

33.2. Teklifi sınır değerinin altında kalan isteklilerden Kanunun 38 inci maddesine göre açıklama istenecektir. Bu kapsamda; ihale komisyonu sınır değerinin altında kalan teklifleri aşırı düşük teklif olarak tespit eder ve bu teklif sahiplerinden Kurum tarafından belirlenen kriterlere göre teklifte önemli olduğunu tespit ettiği bileşenler ile ilgili ayrıntıları yazılı olarak ister. İhale komisyonu;

a) Verilen hizmetin ekonomik olması,

b) Seçilen teknik çözümler ve teklif sahibinin işin yerine getirilmesinde kullanacağı avantajlı koşullar,

c) Teklif edilen hizmetin özgünlüğü,

gibi hususlarda yapılan yazılı açıklamaları dikkate alarak aşırı düşük teklifleri değerlendirir. Bu değerlendirme sonucunda, açıklamaları yeterli görülmeyen veya yazılı açıklamada bulunmayan isteklilerin teklifi reddedilir. İhale komisyonunca reddedilmeyen teklifler, geçerli teklif olarak belirlenir. İhale üzerinde bırakılan isteklinin teklifinin sınır değerinin altında olması durumunda kesin teminat 40.1 maddesinde yer alan hüküm uyarınca hesaplanan tutar üzerinden alınır." düzenlemesi,

Anılan Şartname'nin "Teklif fiyata dahil olan giderler" başlıklı 25'inci maddesinde "25.1. Sözleşmenin uygulanması sırasında, ilgili mevzuat gereğince ödenecek ulaşım, sigorta, vergi, resim ve harç giderleri teklif fiyata dahildir.

25.2. 25.1. maddesinde yer alan gider kalemlerinde artış olması ya da benzeri yeni gider kalemlerinin oluşması hallerinde, teklif edilen fiyatın bu tür artış ya da farkları karşılayacak payı içerdiği kabul edilir. Yüklenici, bu artış ve farkları ileri sürerek herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

25.3. Teklif fiyata dahil olan diğer giderler aşağıda belirtilmiştir:

25.3.1. İlgili mevzuat gereğince yapılacak ulaşım, sigorta vergi, resim ve harç giderlerinin tamamı teklif fiyata dahil olacaktır. Ayrıca ihale konusu işin gerçekleştirilmesi esnasında oluşabilecek her türlü giderler, teknik şartnamede belirtilen giderler, makina, ekipmanlar ile çalıştırılacak

personelerle ait mevzuata göre oluşabilecek giderlerin tamamı da teklif fiyata dahil edilecektir.

Takım Lideri (Bir personelin bir aylık  creti, Aylık brüt asgari ücretin 2,40 katı olarak hesaplanacak, teklifin idari şartnamede belirtilen bu kaleme ait tüm giderleri içerdiği kabul edilecektir.)(Brüt asgari ücretin %140 fazlası): 2 Kişi

şikayet Yönetimi Destek Personeli (Bir personelin bir aylık  creti, Aylık brüt asgari ücretin 2,10 katı olarak hesaplanacak, teklifin idari şartnamede belirtilen bu kaleme ait tüm giderleri içerdiği kabul edilecektir.)(Brüt asgari ücretin %110 fazlası):15 Kişi

Vatandaş Temsilcisi (Bir personelin bir aylık  creti, Aylık brüt asgari ücretin 1,55 katı olarak hesaplanacak, teklifin idari şartnamede belirtilen bu kaleme ait tüm giderleri içerdiği kabul edilecektir.)(Brüt asgari ücretin %55 fazlası):27 Kişi

Altyapı Bileşenleri ve Hizmete İlişkin Diğer Unsurlar (Teknik şartnamede öngörülen ve iş süresince kullanılacak olan bileşenlerin 1 aylık maliyeti. Teklifin bu kaleme ait tüm giderleri içerdiği kabul edilecektir.

 alıştırılacak personele verilecek yukarıdaki ücretler teklif fiyata dahil edilecektir. Personelin yemek ve yol  creti nakdi olarak verilecektir. Yüklenici ihale konusu işte çalıştıracağı işçiye sözleşme süresince ayda 22 gün üzerinden günlük brüt 35,00 TL yemek ve günlük brüt 30,00 TL yol bedelini nakdi olarak ödeyecek ve o aya ait bordroda gösterilecektir.

Teknik şartnamenin ilgili maddelerinde belirtilen hükümler çerçevesinde yapılacak olan diğer giderler de teklif fiyata dahil edilecektir...” düzenlemesi,

Teknik şartname'nin “Genel şartlar” başlıklı 3'üncü maddesinde

“3.2.Vatandaş Temsilcileri; fiilen yüklenicinin yerleşkesinde çalışacak; çağrı merkezine gelen çağrıları karşılayacak, bu şartnamede veya sözleşme yürürlüğe girdikten sonra İdarece bilahare verilen talimatlara ve rehberlere uygun olarak bilgilendirme yapacak, başvurularla ilgili kayıt alacak, ihtiyaç halinde giden arama yapacak, başvuru sahiplerine geri bildirimde bulunacak, başvurularla ilgili ön inceleme aşamalarında görev alacak ve İdarece İletişim Merkezinin faaliyetleri kapsamında talep edilen diğer işlemleri tesis edecektir. Çağrı Merkezi; İdare tarafından ihtiyaç ve beklentilere göre İdarenin bildirimine bağlı olarak 7/24 (haftanın yedi günü her an erişime açık) esasına göre vardiyalı ya da mesai saatlerine bağlı olarak faaliyet gösterebilecektir.

3.2 Şikâyet Yönetimi Personeli; Şikâyet İnceleme Birimi nezdinde fiziken idarenin yerleşkesinde çalışacak; personelden İdareye intikal eden tüm başvuruların alınması, kaydedilmesi, sınıflandırılması, yönlendirilmesi, ilgili mevzuata göre değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasına ilişkin süreçler ile İdare tarafından İletişim Merkezinin faaliyetleri kapsamında verilecek diğer görevlerin yerine getirilmesinde istifade edilecektir. Şikâyet İnceleme Biriminde görev alacak Şikâyet Yönetimi Personeli İdarenin mesai saatlerine uygun olarak çalışacaktır.

3.3.İletişim Merkezi Hizmeti kapsamında iki (2) Takım Lideri, yirmi yedi (27) Vatandaş Temsilcisi ve 15 (on beş) Şikâyet Yönetimi Personeli olmak üzere toplamda aktif olarak kırk dört (44) personel istihdam edilecektir. Dolayısıyla Kamu İhale Genel Tebliği uyarınca 4857 Sayılı İş Kanunu’nun 55’inci maddesinde sayılan haller dışında izinli personelin ikame edilmesi suretiyle belirtilen sayıda personelin süreklilik arz edecek şekilde iş başında olması Yüklenici tarafından sağlanacaktır. Şikâyet Yönetimi Personeli ve 1 Takım Lideri İdarenin İstanbul binasında; Vatandaş Temsilcileri ve 1 Takım Lideri ise Yüklenicinin Erzurum ilinde yer alan binasında

hizmet verecektir. İdare, sözleşme süresince değişen ihtiyaç ve beklentilere göre personel sayısını yüzde yirmi oranında artırma veya eksiltme hakkına sahiptir.” düzenlemesi yer almaktadır.

Yukarıda yer verilen mevzuat hüküm ve açıklamalarına göre ihale komisyonunun verilen teklifleri değerlendirdikten sonra, diğer tekliflere veya idarenin tespit ettiği yaklaşık maliyete göre teklif fiyatı aşırı düşük olanları tespit edeceği, bu teklifleri reddetmeden önce, belirlediği süre içinde teklif sahiplerinden teklifte önemli olduğunu tespit ettiği bileşenler ile ilgili ayrıntıları yazılı olarak isteyeceği ve aşırı düşük teklifleri değerlendireceği, bu değerlendirme sonucunda, açıklamaları yeterli görülmeyen veya yazılı açıklamada bulunmayan isteklilerin teklifinin reddedileceği anlaşılmaktadır.

4734 sayılı Kanun’un “İdarelerce uyulması gereken diğer kurallar” başlıklı 62’nci maddesinin birinci fırcasının (e) bendinde 696 sayılı KHK ile yapılan değişiklikle, anılan maddede sayılan idarelerin ilgili bütçelerden personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı veya niteliği itibarıyla bu sonucu doğuracak şekilde alım yapılamayacağı hüküm altına alınmış olup, söz konusu bendin uygulanmasında personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımının “bu Kanun ve diğer mevzuattaki hükümler uyarınca ihale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı, yaklaşık maliyetinin en az %70’lik kısmının asgari işçilik maliyeti ile varsa aynı yemek ve yol giderleri dahil işçilik giderinden oluştuğu ve niteliği gereği süreklilik arz eden işlere ilişkin hizmet alımları” olarak tanımlandığı ve “danışmanlık hizmetleri, hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetlerine ilişkin

alımlar"ın personel alıştırılmasına dayalı hizmet alımı olarak kabul edilmeyeceği hükme bağlanmıştır.

İhale dokümanı düzenlemelerine göre incelemeye konu ihalenin ağrı merkezi hizmet alımı ihalesi olduğu, 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye göre ağrı merkezi hizmetlerine ilişkin alımların personel alıştırılmasına dayalı hizmet alımı olarak kabul edilmeyeceği, zira anılan Kararname ile sürekli işçi pozisyonunda çalışanların kadroya geçirilmesinin engellenmesinin amaçlandığı, Tebliğ'in 78.1.4'üncü maddesinde yer alan açıklamaya göre niteliği gereği süreklilik arz etme koşulu dışında diğer koşulları taşıyan ve ihale edilmesi mümkün olan hizmet alımları ile 78.1.1 maddede belirtilen koşulları taşıyan hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve ağrı merkezi hizmetlerinde, teklifler ile aşırı düşük tekliflerin hazırlanması ve değerlendirilmesinde Tebliğin personel alıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihaleleri için öngördüğü düzenlemelerin aynen uygulanacağı ve Tebliğ açıklamalarına göre personel alıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihalelerinde kar hariç yaklaşık maliyet tutarı sınır değer olarak kabul edileceği, hizmet alımı ihalelerinde de yaklaşık maliyete % 7 oranını geçmemek üzere yüklenici krının ekleneceği anlaşılmaktadır.

İhale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı, yaklaşık maliyetinin en az %70'lik kısmının asgari işçilik maliyeti giderinden oluştuğu, idare tarafından yaklaşık maliyetin piyasa fiyat araştırması yöntemiyle hesaplandığı, hazırlanan yaklaşık maliyet cetvelinde kr oranının yer almadığı görülmüştür.

İhale dokümanı düzenlemelerine göre teklifi sınır değerin

altında kalan isteklilerden Kanun'un 38'inci maddesine göre açıklama isteneceği anlaşılmış, idare tarafından teklif mektubu ve geçici teminatı usulüne uygun olduğu anlaşılan isteklilere ait teklifler dikkate alınarak Kamu İhale Genel Tebliği'nin 79.1.2'nci maddesinde yer alan personel çalıştırılmasına dayalı olmayan hizmet alımı ihalelerinde sınır değer hesaplama yöntemi kullanılarak sınır değerın 16.283.087,57 TL olarak hesaplandığı görülmüştür.

Yapılan inceleme neticesinde itirazın şikayet konu ihalenin çağrı merkezi hizmet alımı ihalesi olduğu, Tebliğ'in 78.1.4'üncü maddesi uyarınca söz konusu hizmet alımında sınır değer hesabının personel çalışmasına dayalı hizmet alımı ihalelerinde uygulanan sınır değer hesaplama yöntemiyle tespit edilmesi gerektiği, buna göre yaklaşık maliyet hesap cetvelinde kar oranının belirtilmediği, Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesinde yer alan hüküm gereği yaklaşık maliyete %7 oranını geçmemek üzere yüklenici karının dahil edilmesi gerektiği, dolayısıyla bahse konu oranın %7 olarak dikkate alınması durumunda dahi sınır değerın 21.167.062,70 TL olarak hesaplanacağı, bu durumda da ekonomik açıdan en avantajlı teklif sahibi ile ekonomik açıdan en avantajlı ikinci teklif sahibi isteklilerin tekliflerinin sınır değer altında kalacağı anlaşıldığından, aşırı düşük teklif sorgulaması yapılarak ihalenin sonuçlandırılması gerektiği sonucuna varılmıştır.

Toplantı No	: 2021/046
Gündem No	: 97
Karar Tarihi	: 11.11.2021
Karar No	: 2021/UH.II-2074