



Elektronik İhale Dairesi

ELEKTRONİK KAMU ALIMLARI PLATFORMU

EKAP Üzerinden E-Şikayet Düzenlenmesine İlişkin Kullanım Kılavuzu

Sürüm No: 1.0

Yayın Tarihi: 20.04.2020

Hacettepe Üniversitesi Teknokent Yerleşkesi, Kamu İhale Kurumu Binası 1596. Cadde, NO:8 06800 Beytepe/Çankaya/ANKARA

444 0 545

© 2012 Kamu İhale Kurumu

Tüm hakları saklıdır. Bu dokümanın hiçbir bölümü Kamu İhale Kurumu'nun izni alınmadan, hiçbir biçimde ve hiçbir yöntemle çoğaltılamaz ve dağıtılamaz, veri tabanı ya da başka bir sistemde saklanamaz.

İÇİNDEKİLER

1.	C	GİRİŞ	4
2.	Ş	ŞİKAYET YETKİLİSİ ROL ATAMA İŞLEMLERİ	5
3.	İ	HALE TARİHİ GELMEDEN ÖNCE E-ŞİKAYET BAŞVURUSU DÜZENLEME	. 10
	3.1	Gerçek Kişinin Kendisinin E-Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri	. 10
	3.2	E-Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form ve E-Şikayetin Gönderildiği Tarih	. 20
4.	İ	HALE TARİNDEN SONRA E-ŞİKAYET BAŞVURUSU DÜZENLEME	. 21
	4.1	Tüzel Kişiler Tarafından E-Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri	. 21
	4.2	İş Ortaklığı/Konsorsiyum Tarafından E-Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri	. 30
5.	İ	MZAGER PROGRAMININ KURULUMU	. 36

1. GİRİŞ

İhale sürecindeki hukuka aykırı işlem veya eylemler nedeniyle bir hak kaybına veya zarara uğradığını veya zarara uğramasının muhtemel olduğunu iddia eden aday, istekli ve istekli olabilecekler tarafından idareye şikayet başvurusunda bulunulabilir. İhale tarihi gelmeden önce ilan ile ön yeterlik veya ihale dokümanına yönelik şikayet başvurusu düzenlenebilirken, ihale tarih ve saatinden sonra ise tekliflerin değerlendirilmesine ilişkin başvuruda bulunulabilir.

Bu kapsamda, ihaleyi yapan idareye gitmeden elektronik ortamda EKAP üzerinden idareye şikâyet başvurusu yapılabilecektir. Böylece şikâyet başvurularının taşıması gereken şekil unsurlarına ilişkin yapılan hataların önüne geçilmiş olacak ve hak kayıpları önlenecektir.

Bu kılavuzda, aday, istekli ve istekli olabileceklerin EKAP üzerinden elektronik imza kullanarak idareye elektronik şikayet gönderme işlemleri anlatılmaktadır.

2. ŞİKAYET YETKİLİSİ ROL ATAMA İŞLEMLERİ

Platform Sorumlusu, şikayet başvurusunu düzenleyecek olan *Şikayet Yetkilisi* rolünü atama işlemlerini gerçekleştirmelidir.

Ana sayfadaki E-şikayet menüsüne tıklar.

inale işlermen nan işlermen	rekiin şiemien Sozieşme Oncesi Kayıt işiemien Sorgulam	a işlemleri Tebligat işlemleri EKAP Akademi 👘	
Katılım ve Yeterlik Belgesi Sorgulama		ama	
🛫 Bilanço 😅 Gelir Tablosu	İş Deneyim Belgelerim		
📑 İş Deneyim Belgelerim	Belge No:	Belge No:	Beige No:
Lang Mezuniyet Belgesi	Alim Turu: Mai Belge Tutar: 350.000,00 TRY Oluşturulma 05.08.2019 Tarihi:	Alim Turu: HIZMET Belge Tutan: 56,00 TRY Oluşturulma 20.03.2018	Alim Turu: Mial Belge Tutan: 10,00 TRY Oluşturulma 08.03.2018 Taribi:
😅 Türk Akreditasyon Belgesi 🛃 Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi			
😅 Petrol/LPG Piyasası Lisans Bilgileri 😅 Yerli Malı Belgesi	Son bir hattada oluşturulan iş deneyim bel	gesi	Yeni Sorgu
🚌 Elektronik Banka Referans Mektubu 😅 Vekaletname/Azilname/İstifaname 🚉 Ticaret Sicili Bilgileri	Bilanço Sorgulama Tarihi (Gelir Tablosu Sorgulama Tarihi	Elektronik Geçici Teminat Mektubu Veriliş Tarihi 26.11.2019
Yeterlik Bilgileri ve Sunulmayacak Belgeler Tablosu İşlemleri	TCKN / VKN: Adı Soyadı / Unvan: Yıl:	TCKN / VKN: Adı Soyadı / Unvan: Yıl:	İKN: Geçerlilik Durumu: Mektup Vadesi Dolmuş Geçerlilik Tarihi : 26.02.2020
ЕКАР	Aktif Toplamı Pasif Toplamı	Dönem Karı veya Zaran	Teminat Tutan 999,00 TRY
Tebligatlarım Dokümanı İndirilen İhaleler Tekliflerim	-		
Sözleşmelerim	Yeni Sorgu	Yeni Sorgu	Yeni Sorgu
E-şikayet	Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi Sorgulama Tarihi j	Mezun Belgesi Sorgulama Tarihi 13.03.2020	Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi Sorgulama Tarihi j
Izleme	TCKN: Ad Soyad:	TCKN: Ad Soyad: EMEL ÖZTÜRK	TCKN / VKN: Adı Soyadı / Unvan:
O Ajanda	Meslek Bilgileri: 	Lisans / Program Adı ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ; BİLİŞİM SİSTEMLERİ (YL) (TEZSİZ)	Belge Numarası

Şekil 1

Şikayet Yetkilisi rolü atayacağı ihalede Şikayet Kaydı Oluştur/Düzenle butonuna tıklanır.

🗼 💽 ekap	EMEL ÖZTÜRK 👻 Tema 💌
İhale İşlemleri — İlan İşlemleri	Teklif Işlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri EKAP Akademi 🦨 Summary Contract Notice 🏚
Katlim ve Yeterlik Belgesi Sorgulama E: Bilanço E: Filanço E: Elektronik Geçici Teminat Mektubu E: İş Deneyim Belgeferim E: Filanğı Belgeferim E: Mezunlyet Belgesi E: TSE Uygunluk Belgesi E: Türk Arkeditasyon Belgesi	Sikayet İşlemleri 2020 Dokümanı İndirilen / İşlem Yapılan İhaleler İxki: 2020/362 enale İhale Ad. Bilgisayar Almı ve Çevre Birinteri İdare Ad. Şikayet Kayıdı Olluştur / Düzanlır
Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi Petrol/LPG Piyasası Lisans Bilgileri Yerli Malı Belgesi Elektronik Banka Referans Mektubu Vekaletname/Azilname/stifaname Ticaret Sicili Bilgileri Yeterlik Bilgileri ve Sunulmayacak Belgeler Tablosu İşlemleri	Şikayet Başvurusu Yapılan İhaleler İkin: 2020/507 Ellasin 1/2 İhale Adi Sarf Malzemeleri Almıs 1/2 İdare Adi Test İdaresi Onide
KAP Tebligatlarım Dokümanı İndirilen İhaleler Sözleşmelerim Sözleşmelerim	
 Ajanda 	

Şekil 2

Açılan sayfada, Şikayet Yetkilisi Yetkilendirme Türü *Münferiden* seçilir ve Şikayete Yetkili Kişi isteklinin kullanıcıları arasından seçilerek **Rol Atama** butonuna tıklanır. Şikayet Yetkilisi *Münferiden* yetkilendirildiğinde şikayet başvuru formunu e-imza ile imzalamalıdır.

🗼 💽 ekap					EMEL ÖZTÜRK 👻 📢 🚺	Tema 🔻	
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşl	emleri Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	Summary Contract Notice	\$
E-Sikayet Basvuru D	ilekçe Isleml	eri					
2	2020/7 İKN'li İhalenin Ş	ikayet Yetkili؛	si Rolü Atama/Şika	ayet Başvurusu	ı Düzenleme İşlemleri		
	Şikayet Yetkilisi Yetki Şikayete Yetkili Kişi:	lendirme Türü:	Münferide EMEL ÖZT	n Müştereken ÜRK ×	•		
	T.C./Yabancı Kimlik N	lo:	28175*****	L Rol a	tama		
EKAP'a kayıtlı olmayan bir kullar	ncı eklemek için <u>"Kullanıcı</u>	<u>Ekleme"</u> bağlan	tısına tıklayabilirsiniz				
						✓ Kaydet Geri Dö	in

Şekil 3

Hacettepe Üniversitesi Teknokent Yerleşkesi, Kamu İhale Kurumu Binası 1596. Cadde, NO:8 06800 Beytepe/Çankaya/ANKARA EKAP'a kayıtlı olmayan bir kullanıcıyı şikayete yetkili kişi olarak atamak için öncelikle *Ayarlar* menüsünden *Kullanıcı Ekleme* bağlantısına tıklanır.

🗼 📐 ekap				EMEL Ö	ZTÜRK 🔻	Tema 💌	
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri T	ebligat İşlemleri	EKAP Akademi	1	Summary Contract Notice	۵
Platform İşlemleri							
Kullanıcılar	İmza Yetkilisi Ekle	eme/Güncelleme		Ajanda			
Rol Atama	İmza Yetkilileri Lis	stesi					
İmza Yetkilisi Evrak Takibi	Kullanıcı Ekleme			Anket			
Gerçek/Tüzel Kişi Bilgileri Güncelleme	EKAP'a Kayıtlı Ge	erçek/Tüzel Kişilerin Detaylı	Bilgi Girişi	Anketlerim			

Şekil 4

Kimlik ve İletişim Bilgileri girilerek İlerle butonuna tıklanır.

İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	1	Summary Contract Notice	۵		
Kullanıcı Ekleme									
Kimlik ve İletişim Bilgileri 📃 Kullanıcı Rol	leri Atama 🕨 Son								
Kimlik Bilgileri									
		-							
T.C./Yabancı Kimlik No *		1 Bilgileri	Getir						
Adı									
Soyadı									
Unvanı *	test								
	i	İletişim Bilgileri							
Telefon Numarasi *	3122221111								
Cep Telefonu *	11111111								
E-Posta *									
E-Posta Tekrar *									
Faks no	[
							l İlerle		
		Şekil 5					_		

Kullanıcı Rolleri Atama sayfasında standart kullanıcı rolü belirlenerek Kaydet butonuna tıklanır.

🗼 💽 ekap						EMEL	ÖZTÜRK 🔻	Tema 💌	
İhale İşlemleri İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	1	Summary Contract Notice	۵
Kullanıcı Ekleme	e								
Kimlik ve İletişim Bilgileri	Kullanio	ı Rolleri Atama	Son						
				Kullanıcı Rolleri					
 İstekli Platform Sorumlus İstekli Standart Kullanıcı 	u								
K Geri Dön								√ Ka	aydet

Şekil 6

Kaydet butonu ile isteklinin standart kullanıcısı eklenir ve eklenen kullanıcı ile rol atama işlemlerine devam edilir. Kullanıcı Şikayet Yetkilisi olarak atandığında başarı mesajı gösterilir ve **Kaydet** butonuna tıklanır.

e İşlemleri İla	an İşlemleri Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi H	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	1	Summary Contract Notice	
Sikavet	Basvuru Dilel	kce Islemle	ri						
inta jet		ço lololino							
Kullanio	cı Rol Atama işlemi başarılı	bir şekilde kaydedilmi	ştir.						
	2020/7	' İKN'li İhalenin Şik	ayet Yetkili	isi Rolü Atama/Şik	ayet Başvurusu	Düzenleme İ	şlemleri		
	ş	ikayet Yetkilisi Yetkiler	ndirme Türü:	Münferide	en 🔘 Müştereken				
	ş	ikayete Yetkili Kişi:		Seçiniz		*			
	т	.C./Yabancı Kimlik No:			1 Rol a	tama			
EKAP'a kayı	tlı olmayan bir kullanıcı ekl	emek için <u>"Kullanıcı E</u>	<u>kleme"</u> bağlar	ntısına tıklayabilirsiniz					
Sıra No	Yetkili Adı / TCKN / VKN	E-p	osta	Yet	tkilendirme Tarih/Saa	it	Yetki Türü	i Sil	
	EMEL ÖZTÜRK			06	.04.2020 16:25:38		Münferid	en 🗙	
								✓ Kavdet M Geri	Dč
							L		

Şekil 7

Yetkilendirme türü *Müştereken* seçildiğinde en az iki kullanıcıya rol ataması yapılmalıdır ve yetkilendirilen Şikayet Yetkilileri şikayet başvuru formunu ayrı ayrı e-imza ile imzalamalıdır.

(💽 e	kap						AHU G	ÜL 🔻	Tema 🔻		
ale İşlemleri	İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	1	Summary Cont	ract Notice	z
Sikaye	et Basvi	uru Dilek	çe Isleml	eri							
🖌 Kulla	nıcı Rol Atama	a işlemi başarılı	bir şekilde güncelle	nmiştir.							
			İKN: 20	20/7'li İhaleni	n Şikayet Yetkilis	i Rolü Atama İşle	emleri				
		Şi Şi T.	kayet Yetkilisi Yetki kayete Yetkili Kişi: C./Yabancı Kimlik N	endirme Türü: lo:	Münferie Seçiniz	ten Müştereken	• tama				
EKAP'a ka	ayıtlı olmayan Yetkili A	bir kullanıcı ekk	emek için <u>"Kullanıcı</u> F-t	<u>Ekleme"</u> bağları	tısına tıklayabilirsini	Z Vetkilendirme Tarih/	Saat	Vetki 1	Türü	Sil	
1	BESTE TU	URĞAY	E-1			06.04.2020 16:33:02		Müşte	reken	×	
2	AHU GÜ	L		j j r		06.04.2020 16:33:24		Müşte	reken	×	
									🗸 Kaydet	K Geri Dön	

Şekil 8

Kaydedilen rol atama işlemi sonucunda yetkilendirilen kişi/kişiler halihazırda mevcut sistemde olmaları halinde, e-şikayet düzenleyebilmeleri için sistemden çıkış yapıp tekrar giriş yapmalıdır.

İhale İşlemleri	İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi		Summary Contract Notice	٠
E-Sikaye	et Basvi	uru Dilek	çe Isleml	eri						
Kulla	anıcı Rol Atama	a işlemi başarılı I	bir şekilde kaydedil	miştir.						
Rol 7	verdiğiniz kişile	erin halihazırda B	EKAP'ta çevrimiçi c	lmaları durumu	nda, e-şikayet düzenl	eyebilmeleri için si	stemden çıkıp ye	niden giriş	ş yapmaları gerekmektedir.	

Şekil 9

3. İHALE TARİHİ GELMEDEN ÖNCE E-ŞİKAYET BAŞVURUSU DÜZENLEME

Aday ve istekli olabilecek gerçek/tüzel kişiler ihale tarihi gelmeden önce ilan ile ön yeterlik veya ihale dokümanına yönelik e-şikayet başvurusu yapabilir. Aşağıda örnek olarak Gerçek Kişinin kendisinin e-şikayet başvurusu düzenleme işlemleri anlatılmaktadır. Gerçek Kişinin vekil/temsilcisi ve Tüzel Kişiler de ihale tarihi gelmeden önce e-şikayet başvurusu düzenleyebilir.

3.1 Gerçek Kişinin Kendisinin E-Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri

Kullanıcı (Şikayet Yetkilisi), Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) internet sayfası olan <u>https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Default.aspx</u> adresine giriş yaptıktan sonra İstekli Anasayfa'daki *E-şikayet* menüsüne tıklar.

İhale İşlemleri İlan İşlemle	ri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorguları	na İşlemleri 🛛 Tebligat İşlemleri 🛛 EKAP Akademi 🛒	Summary Contract Notice				
Katılım ve Yeterlik Belgesi Sorgulama							
📰 Bilanço	🔜 Katılım ve Yeterlik Belgesi Sorgul	ama					
Gelir Tablosu	i posta pitata in						
Elektronik Geçici Teminat Mektubu	iş Deneyim Belgelerim						
🚌 İş Deneyim Belgelerim							
Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi	Beige No:	Belge No:	Belge No:				
	Alim Turu: Mai Belge Tutan: 350.000,00 TRY	Belge Tutan: 56,00 TRY	Alim Turu: Mai Belge Tutari: 10,00 TRY				
TSE Uygunluk Belgesi	Oluşturulma 05.08.2019	Oluşturulma 20.03.2018	Oluşturulma 08.03.2018				
Türk Akreditasyon Belgesi	Tarihi:	Tarihi:	Tarihi:				
Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi							
Petrol/LPG Piyasası Lisans Bilgileri	Son bir haftada oluşturulan iş deneyim be	gesi	Yeni Sorqu				
Yerli Malı Belgesi			1011-20130				
Elektronik Banka Referans Mektubu							
Vekaletname/Azilname/İstifaname	Bilanço	Gelir Tablosu	Elektronik Geçici Teminat				
Ticaret Sicili Bilgileri	Sorgulama Tarihi	Sorgulama Tarihi j	Wektubu Veriliş Tarihi 26.11.2019				
-	TCKN / VKN:	TCKN / VKN:	ikn:				
Yeterlik Bilgileri ve Sunulmayacak Belgeler Tablosu İşlemleri	Adı Soyadı / Unvan:	Adı Soyadı / Unvan:	Geçerlilik Durumu: Mektup Vadesi Dolmuş Geçerlilik Tarihi : 26.02.2020				
			Coverna and Second				
	Aktif Toplamı	Dönem Karı veya Zaran	Teminat Tutan 999.00 TRY				
КАР	Pasif Toplam		555,00 11(1				
Tebligatianm							
Dokümanı İndirilen İhaleler							
Tekliflerim							
Sözleşmelerim	Veni Carau	Veni Cerni	Mart Parent				
	reni Sorgu	Teni Soigu	Teni Sorgu				
E-şikayet	Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi	wezun Belgesi	lurk Standartlarina Uygunluk Belgesi				
	Sorgulama Tarihi	Sorgulama Tarihi 13.03.2020	Sorgulama Tarihi				
rieme	TCKN:	TCKN:	TCKN / VKN:				
creine	Au obyau	Au Boyau. EMEL OZTURA	Au soyaur onvan				
💿 Ajanda	Marcala Dilation	Lines (December	Delas Newsons				
		ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ; BİLİŞİM SİSTEMLERİ					
		(YL) (TEZSIZ)					

Şekil 10

İsteklinin e-şikayet düzenleyebileceği/düzenlenen ihaleler sağ taraftaki panelde listelenir. Şikayet başvurusu yapılacak ihale için rol ataması tamamlanan Şikayet Yetkilisi tarafından **Şikayet Kaydı Oluştur/Düzenle** butonuna tıklanır.

L Şik	ayet İşlemleri	
:020	▼ Sorgula	
okümanı	İndirilen / İşlem Yapılan İhaleler	
İKN:	2020/362 e-ihale	İhale Tarih Saat 14.02.2020
İhale Adı	Bilgisayar Alımı ve Çevre Birimleri	14.02.2020
İdare Adı	Test İdaresi	Şikayet Kaydı Oluştur / Düzenle
kayet Ba	aşvurusu Yapılan İhaleler	
	2020/507 e-ihale	İhale Tarih Saat 12 03 2020
iKN:		12.00.2020
İKN: İhale Adı	Sarf Malzemeleri Alımı	

Şekil 11

Şikayet Başvuru Dilekçesi düzenleme ekranı açılır.

💽 ekap				AHU GÜL 👻	Tema 🔻	
e İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İş	şlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İş	slemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemle	ri ekapa	kademi 🖪	Summary Contract No	vtice
Sikayet Basvuru I	Dilekçe Islemleri					
	2020/623	İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dilekç	esi			
Başvuru Sahibi		AHU GÜL, Adres:ANKARA 06740, Faks:031222	222211			
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik	Numarasi					
Vekili/Temsilcisi		AHU GÜL				
İhale Kayıt Numarası (İKN)		2020/623				
Başvuru konusu ihalenin adı		Sarf Malzemeleri Alımı				
Şikayet konusu işlemin/durumun fa	ırkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	01.04.2020				
Şikayet konusu işlem ve şikayet ne işlemlerin hangi yönden ihale mevz ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekm	idenleri (Bu bölümde şikayet konusu zuatına aykırı olduğu açıklanarak buna sektedir.)	Ibele dokimanne skazel				
Choose File No file chosen						
Sira No		Doküman Adı	Tùrù	Yüklenme Tarih	hi İndir	Sil
1	111.pdf		pdf	02.04.2020 13:57	1 inte	X Si
	lbala konus	u alanda faaliyat axetarikkidina iliakin	balga			
insta terrene ter til	maie konus	Ossellada Bio Cideolada da bai bio	neiße			
alanda faaliyetinizi	şkin taaliyet belgesi olarak Esnat ve gösteren Ticaret Sicil Gazetesi bilgi	i sanatkarlar bilgi Sisteminden oda kayit belg lerini giriniz.	esini yukiej	yiniz ya da son dun.	imunuzu ve inale koni	usu
Esnaf ve Sanatkarlar Bilgileri	* Esnaf ve Sanatkarlar (Dda Kayıt Belgesi Sorgula				
Belge Adı *	Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Teyit Kriteri *	Tarihi, Sayı	sı, Sayfa Numarası		
Belge Adı * Teyit Bilgisi *	Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Teyit Kriteri * Teyit Adresi *	Tarihi, Sayı	sı, Sayfa Numarası	Ekle	
Belge Adi * Teyit Bilgisi * Ticaret Sicil Gazetesi Bilgileri	Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Teyit Kriteri * Teyit Adresi *	Tarihi, Sayıt	sı, Sayfa Numarası	Ekie	
Belge Adı * Teyit Bilgisi * Ticaret Sicil Gazetesi Bilgileri Aradığınız kriterlere uygun kayıt t	Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi bulunamadı.	Teyit Kriteri * Teyit Adresi *	Tarihi, Sayı	sı, Sayfa Numarası	Ekie	
Belge Adı * Teyit Bilgisi * Ticaret Sicii Gazetesi Bilgileri Aradığınız kriterlere uygun kayıt İ	Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi bulunamadı.	Teyit Kriteri * Teyit Adresi *	Tarihi, Sayı	sı, Sayfa Numarası	Eklo	

Şekil 12

Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih bilgisi ve Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri bilgisi kullanıcı tarafından girilir.

Sikayet Basvuru Dilekçe Islemleri	
2020/623 İ	KN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dilekçesi
Başvuru Sahibi	AHU GÜL, Adres:ANKARA 06740, Faks:03122222211
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	
Vekili/Temsilcisi	AHU GÜL
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2020/623
Başvuru konusu ihalenin adı	Sarf Malzemeleri Alımı
Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	01.04.2020
Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri (Bu bölümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)	lhale dokümanına şikayet

Şekil 13

Başvuranın gerçek kişi olması durumunda;

1- Bizzat başvurması halinde temsile ilişkin herhangi bir belge istenilmeyecektir.

2- Avukat olmayan temsilcisi aracılığı ile başvurmaları halinde: Vekaletname Bilgisi EKAP üzerinden sorgulanabilecektir.

Kullanıcı, şikayet dosyasına eklemek istediği diğer belgeleri "Dosya Seç" butonu ile yükler.

Varsa Şikayet Konusu ile İlgili Diğer Bilgi ve Belgeler								
Choose File No file chosen								
Yüklenmiş Dokümanlar								
					1			
Sıra No		Doküman Adı	Türü	Yuklenme Tarihi	Indir	Sil		

Şekil 14

İhale tarihinden önce oluşturulan şikayet başvurularına ihale konusu alanda faaliyet gösterildiğine ilişkin bir belge eklenmesi zorunludur.

ihale konusu işe ilişkir alanda faaliyetinizi gö Esnaf ve Sanatkarlar Bilgileri	n faaliyet belgesi olarak Esnaf ve S steren Ticaret Sicil Gazetesi bilgile Esnaf ve Sanatkarlar Or	Sanatkarlar Bilgi Sistemino rini giriniz.	len oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da so	n durumunuzu ve ihale konusu
		Ticaret Sicil Gazetesi	Bilgileri	
Belge Adı * Teyit Bilgisi *	Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Teyit Kriteri * Teyit Adresi *	Tarihi, Sayısı, Sayfa Numarası	Ekle
ıradığınız kriterlere uygun kayıt bul	unamadı.			
Geri Dön				



Esnaf ve Sanatkarlar Odası Kayıt Belgesi EKAP'ta bulunan entegrasyon ile sorgulanabilir. Ticaret Sicil Gazetesi Bilgileri kullanıcı tarafından doldurulur ve **Ekle** butonuna tıklanır.

		İhale ko	nusu alanda faaliyet gösteril	diğine ilişkin belge		
0	İhale konusu işe il	işkin faaliyet belgesi olarak Esna i gösteren Ticaret Sicil Gazetesi	af ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminde bilgilerini giriniz	n oda kayıt belgesini yükleyiniz ya	a da son durumunuzu ve ihal	e konusu
		gootoron notice croit calculor	5			
aret Sicil G	Gazetesi Bilgileri					
aret Sicil G	Gazetesi Bilgileri Sıra No	Belge Adı	Teyit Kriteri	Teyit Bilgisi	Teyit Adresi	Sil
caret Sicil G	Gazetesi Bilgileri Sıra No	Belge Adı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Teyit Kriteri Tarihi, Sayısı, Sayfa Numarası	Teyit Bilgisi 05.04.2020 tarihi ve 3256 sayılı ticard sizi azətesi 5	Teyit Adresi www.ticaretsicil.gov.tr	

Şekil 16

Şikayet başvurusuna ilişkin tüm bilgiler girildikten sonra **Kaydet** butonuna tıklanır.

	İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	ه ر	1	Summary Contract Notice
Choose File No file	chosen								
iiklenmis Doki	ümanlar								
radığınız kriterler	e uvgun kavit i	oulunamadı.							
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,								
			İhale k	onusu alanda fa	aliyet gösterild	liğine ilişkin b	elge		
ihale alanc	konusu işe iliş 1a faaliyetinizi	şkin faaliyet be gösteren Tica	elgesi olarak Es ret Sicil Gazete	naf ve Sanatkarlar si bilgilerini giriniz.	Bilgi Sisteminder	oda kayıt belge	sini yükleyiniz ya	da son durum	unuzu ve ihale konusu
Esnaf ve Sana	tkarlar Bilgileri.	v	Esnaf ve Sanati	carlar Oda Kayıt Belç	gesi Sorgula				
				Ticaret Si	cil Gazetesi Bi	lgileri			
Belge Adı *		Türkiye	Ficaret Sicil Gazete	Ticaret Si	cil Gazetesi Bi /it Kriteri *	lgileri Tarihi, Sayısı, S	ayfa Numarası		
Belge Adı * Teyit Bilgisi *	r.	Türkiye '	ficaret Sicil Gazete	Ticaret Si	cil Gazetesi Bi rit Kriteri * rit Adresi *	Igileri Tarihi, Sayısı, S	ayfa Numarası		Ekle
Belge Adı * Teyit Bilgisi * radığınız kriterler	∋ uygun kayıt t	Türkiye	Ficaret Sicil Gazete:	Ticaret Si	cil Gazetesi Bi /it Kriteri * it Adresi *	Tarihi, Sayısı, S	ayfa Numarası		Ekle
Belge Adı * Teyit Bilgisi * radığınız kriterlere	e uygun kayıt t	Türkiye	ficaret Sicil Gazete	Ticaret Si	cil Gazetesi Bi /it Kriteri * it Adresi *	lgileri Tarihi, Sayısı, S	ayfa Numarası		Ekle
Belge Adı * Teyit Bilgisi * radığınız kriterler Əeri Dön	e uygun kayıt t	Türkiye	ficaret Sicil Gazete	Ticaret Si	cil Gazetesi Bi rit Kriteri * rit Adresi *	l gileri Tarihi, Sayısı, S	ayfa Numarası		Ekle

Şekil 17

Kaydedilen bilgiler, şikayet başvurusu idareye gönderilmeden önce **Güncelle** butonu ile güncellenebilir. **İmzala** butonu ile idareye gönderilmek üzere e-imza ile imzalanmalıdır.

İhale kor	nusu alanda faaliyet gösteri	ldiğine ilişkin belge		
e ilişkin faaliyet belgesi olarak Esna Inizi gösteren Ticaret Sicil Gazetesi	af ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminde bilgilerini giriniz.	en oda kayıt belgesini yükleyiniz ya	a da son durumunuzu ve ihal	e konusu
ri Belne Adı	Tavit Kritari	Tevit Bilnici	Tevit Adresi	Sil
Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Tarihi, Sayısı, Sayfa Numarası	05.04.2020 tarihli ve 3256 sayılı ticaret sicil gazetesi, 5	www.ticaretsicil.gov.tr	× Sil
		ticaret sicil gazetesi, s		_
			🕑 İmzala	🗸 Gür
	İhale ko e ilişkin faaliyet belgesi olarak Esn inizi gösteren Ticaret Sicil Gazetesi ri Belge Adı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	İhale konusu alanda faaliyet gösteri ilişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminde inizi gösteren Ticaret Sicil Gazetesi bilgilerini giriniz. ri Belge Adı Teyit Kriteri 1 Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi Tarihi, Sayısı, Sayfa Numarası	İhale konusu alanda faaliyet gösterildiğine ilişkin belge İhale konusu alanda faaliyet gösterildiğine ilişkin belge Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet belgesini yükleyiniz yr Itişkin faaliyet be	İhale konusu alanda faaliyet gösterildiğine ilişkin belge İhale konusu alanda faaliyet gösterildiğine ilişkin belge Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu ve ihali Itişkin faaliyet belgesi olarak Esnat ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminden oda kayıt belgesini yükleyiniz ya da son durumunuzu

Şekil 18

Açılan pencerede İmzalanacak Dosyalar listelenir.

Dokumaniar	
İmzalanacak Dosyalar	
	ir
Sikayet Basvuru Dilekcesi.doc	ndir
111.pdf	
Ticaret Sicil Gazetesi Bilgileri.doc	
🕂 imzala	
	ale konu:
Gazetesi Bilgileri	

Şekil 19

ŞIKATE	F BAŞVURU DİLEKÇESİ
	07.04.202
	Test İdaresi
	test
Başvuru Sahibi	AHU GÜL, Adres:ANKARA 06740, Faks:03122222211
TC Kimlik Numarası(Gerçek Kişi)/Vergi Kimlik Numarası (Tüzel Kişi)	
Vekili/Temsilcisi	AHU GÜL
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2020/623
Başvuru konusu ihalenin adı	Sarf Malzemeleri Alımı
Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	01.04.2020
Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri(Bu bölümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)	test
Yukarıda belirtilen hususlarla Yönelik Başvurular Hakkında Yönetm yapılarak karar verilmesini arz ederim	ilgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu İhalelere nelik uyarınca şikayet başvurumuz hakkında inceleme
Yukarıda belirtilen hususlarla Yönelik Başvurular Hakkında Yönetm yapılarak karar verilmesini arz ederim	ilgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu İhalelere nelik uyarınca şikayet başvurumuz hakkında inceleme
Yukarıda belirtilen hususlarla Yönelik Başvurular Hakkında Yönetn yapılarak karar verilmesini arz ederim	ilgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu İhalelere nelik uyarınca şikayet başvurumuz hakkında inceleme .]
Yukarıda belirtilen hususlarla Yönelik Başvurular Hakkında Yönetn yapılarak karar verilmesini arz ederim EKLER:	ilgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu İhalelere nelik uyarınca şikayet başvurumuz hakkında inceleme . AHU GÜL/test e-İmzalıdır
Yukarıda belirtilen hususlarla Yönelik Başvurular Hakkında Yönetn yapılarak karar verilmesini arz ederim EKLER: Şikayet Konusu İle İlgili Diğer Bilgi v	ilgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu İhalelere nelik uyarınca şikayet başvurumuz hakkında inceleme AHU GÜL/test e-İmzalıdır
Yukarıda belirtilen hususlarla Yönelik Başvurular Hakkında Yönetn yapılarak karar verilmesini arz ederim EKLER: Şikayet Konusu İle İlgili Diğer Bilgi v Türkiye Ticaret Sicil Gazetes	ilgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu İhalelere nelik uyarınca şikayet başvurumuz hakkında inceleme

İmzalanacak her bir dosya içeriği kontrol edilir.

Düzenleme ekranında girilen faaliyet konusu işe ilişkin bilgiler gösterilir.

	Ticaret Sicil Gazetesi Bilgileri - Word												
	Mail	ings	Review	View	♀ Tell m	e what you wa	nt to do						
	Ą	: = -	= + ¹ a +	€ →	A S ¶	AaBbCcI	AaBbCcI	AaBbCo	AaBbCcE	AaBbCcl	AaBbCcD	АаВ	Aal
4	÷	≡≡	≣≣	:= - 🖄		¶ Normal	¶ No Spac	Heading 1	Heading 2	Heading 4	Heading 5	Title	Su
	Fa		Parag	Iraph	G.						Styles		

FAALİYET KONUSU İŞE İLİŞKİN BELGELER

07.04.2020

Belge Adı	Teyit Kriteri	Teyit Bilgisi	Teyit Adresi
Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi	Tarihi, Sayısı, Sayfa Numarası	05.04.2020 tarihli ve 3256 sayılı ticaret sicil gazetesi, 5	wwww.ticaretsicil.gov.tr

Şekil 21

Listelenen dosyalar incelendikten sonra **İmzala** butonuna tıklanır. E-imza uygulamasını bilgisayara indirmek için **Ega Client Kurulumu** butonuna tıklanır.



Şekil 22

İndirilen e-imza uygulamasını çalıştırmak için Kur butonuna tıklanır.



Şekil 23

Kurulum tamamlandıktan sonra **Tamam** butonuna tıklanır.



Şekil 24

Uygulama bilgisayara kurulduktan sonra tekrar İmzala butonuna tıklanır.

								ta in	in K isi	
	İmzalanacak	Dosyalar								
	Sikayet Bi	aşvuru Dilekçes	i.doc							
	🗎 111.pdf									
	Ticaret Si	cil Gazetesi Bilg	ileri.doc							
								_		
	🜵 imzala		<							
Ticaret Sicil Ga		C I					Pin bekler	ntyor		
Stra	-						L			
1		runkiye rican	et Sicil Gazetesi	tanni, Sayisi,	Sayta Numarasi	test	lest			1
🖌 Geri Don										

Şekil 25

E-imza kart şifresi girilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.

1 111.pdf	pdt 07:04.2020 12:20
İmzalanacak Dosyalar	
 Şikayet Başvuru Dilekçesi.doc 111.pdf 	
Ticaret Sicil Gazetesi Bilgileri.doc	ale konusu
Image: product of the image	USB'siz İmzala (Test) Pin bekleniyor
Sin: 1 I Unitye Hoalet Sick Orazeleer Kanştır: Sin: 1 Kanştır: Sin: AHU GUL Ara	Sil Sil
K Geri Dòn	



Dosyaların başarılı bir şekilde imzalanıp idareye gönderildiğine ilişkin mesajlar görüntülenir.

NOT: Şikayetin idareye gönderildiği tarih, resmi tatil ya da haftasonu ise ilk iş günü idareye bildirilir. Bildirim saatleri resmi tatil olmayan iş günlerinde 09:00/18:00 arası, yarım gün mesai saatleri 09:00 – 13:00 arasıdır.

🗶 📐 ekap		EMEL ÖZTÜRK - Tema -	
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Kayıt İşlemleri Sorgulam	a İşlemleri Tebligat İşlemleri EKAP Akademi 🚽	Summary Contract Notice	٠
E-Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri			
Dosyalarınız başarılı bir şekilde imzalanmıştır.			
Sikayetiniz başarılı bir şekilde gönderilmiştir			
2020/623 i	KN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dilekçesi		
Başvuru Sahibi	AHU GÜL, Adres: ANKARA 06740, Faks: 03122222211		
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası			
Vekili/Temsilcisi	AHU GÜL		
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2020/623		
Başvuru konusu ihalenin adı	Sarf Malzemeleri Alımı		
Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	01.04.2020		
Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri (Bu bölümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna	İhale dokümanına şikayet		
N Geri Dön		🗸 Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Fo	rm

3.2 E-Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form ve E-Şikayetin Gönderildiği Tarih

Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form butonuna tıklanarak ilgili bilgiler görüntülenir. Aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından mesai saatleri içinde EKAP üzerinden şikayet başvurusu imzalandığında şikayet gönderme belgesi içerisinde yer alan "Gönderme Tarihi" olarak şikayet dilekçesinin imzalandığı tarih bilgisi gösterilir. Mesai saatleri dışında imzalanması durumunda ise gönderme tarihi olarak ilk iş gününün tarihi gösterilmektedir.

angi yö	nden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna		
arın			
		P Yazdır	
	Şi	kayet Gönderme Belgesi	
	1.İHALE BİLGİLERİ		
	İhale Kayıt Numarası	:2020/623	
tem	İhale Adı	: Sarf Malzemeleri Alımı	
	2.İDARE BİLGİLERİ		
	En Üst İdare	: SAĞLIK BAKANLIĞI	
	Üst İdare	:BAKAN YARDIMCILIKLARI	
	İdare	:Test İdaresi	
	İl-İlçe	:ANKARA-ÇANKAYA	
s Do	3.ŞİKAYET BİLGİLERİ		
	Şikayet Eden Aday/İstekli Olabilecek/İstekli Türü	:Gerçek Kişi	
	Adı Soyadı/Ticaret Unvanı	:AHU GÜL	
	TCKN/VKN	-	idir
	Şikayet Konusu İşlemin Farkına Varıldığı Tarih	:01.04.2020	
	Gönderme Tarihi	:07.04.2020	

Şekil 28

4. İHALE TARİNDEN SONRA E-ŞİKAYET BAŞVURUSU DÜZENLEME

İhale tarihinden sonra istekliler gerçek/tüzel kişi ya da iş ortaklığı/konsorsiyum olarak e-şikayet başvurusu düzenleyebilir. Aşağıda örnek olarak Tüzel Kişi ve İş Ortaklığı/Konsorsiyum şeklinde teklif veren isteklilerin e-şikayet başvurusu düzenleme işlemleri anlatılmaktadır.

4.1 Tüzel Kişiler Tarafından E-Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri

Kullanıcı (Şikayet Yetkilisi), Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) internet sayfası olan <u>https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Default.aspx</u> adresine giriş yaptıktan sonra İstekli Anasayfa'daki *E-şikayet* menüsüne tıklar.

🗼 💽 ekap	BILGISAYAR YAZILIM ILETIŞİM HIZM.TIC VE SAN LITD.ŞTI.	AHU GÜL - Tema - Kullanıcı (Vekil/Temsilci)
İhale İşlemleri 🛛 İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemle	ri EKAP Akademi 🚽 Summary Contract Notice 🔅
Katilım ve Yeterlik Belgesi Sorgulama 📰 Bilanço 📰 Gelir Tablosu	Sikayet İşlemleri	
📰 Elektronik Geçici Teminat Mektubu 📑 İş Deneyim Belgelerim	Dokümanı İndirilen / İşlem Yapılan İhaleler	
Esnar Ve Sanatxarar Bilgi Sistemi Mezuniyet Belgesi TSE Uygunluk Belgesi Türk Akreditasyon Belgesi	irch: 2020/608 inale Adv Sart Malzemelen Almn idare Adv Test Idaresi Not Bu inalede daha once duzenlenen şikayetler bulunmaktadır.	ihalə Tərih Səst 20.4.2020 Şikayet Kayıdı Okuştur / Düzenle
err Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi err Petrol/LPG Piyasası Lisans Bilgileri err Yarli Mah Belgesi err Elektronik Banka Referans Mektubu	Ixte: 2020/579 (chain) Inale Ads Bilgssyar Ocnamm Matzemeleri Alms Idare Adi Test Idaresi Not Bu ihalde daha once duzenlenen şikayetler bulunmaktadır.	lhale Tarih Saat 20.03.2020 Şikayet Kaydı Okıştur / Düzenle
Vekaletname/Azilname/Istifaname Ticaret Sicili Bilgileri Yeterlik Bilgileri ve Sunulmayacak Belgeler Tablosu İşlemleri	likte: 2020/534 (hate Alma lihate Adi lihat	ihale Tarih Sast 16.03.020 Şikayet Kaydı Oluştur / Düzenle

Şekil 29

İsteklinin e-şikayet düzenleyebileceği/düzenlenen ihaleler sağ taraftaki panelde listelenir. Seçilen ihaleye ilişkin daha önce hazırlanan şikayetler için bilgi notu gösterilir. Şikayet başvurusu yapılacak ihale için **Şikayet Kaydı Oluştur/Düzenle** butonuna tıklanır.

İhale İşlemleri Ilan İşlemleri	Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemler	i EKAP Akademi 🦂 Summary Contract Notice 🤹
atilim ve Yeteriik Belgesi Sorgulama 📰 Bilanço ன Gelir Tablosu	Sikayet İşlemleri	
🚍 Elektronik Geçici Teminat Mektubu 🚑 İş Deneyim Belgelerim	Dokümanı İndirilen / İşlem Yapılan İhaleler	
Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi	ikn: 2020/608 Ihale Adi Sarf Malzemeleri Alimi	İhale Tarih : 20.04.2
TSE Uygunluk Belgesi	Idare Adı Test Idaresi Not Bu ihalede daha önce düzenlenen şikayetler bulunmaktadır.	Şikayet Kaydı Oluştur / Düzenle
Teknolojik Urün Deneyim Belgesi Petrol/LPG Piyasası Lisans Bilgileri Tyerli Malı Belgesi	likae: 2020/579 (e-inale) Inale Adi: Bigisayar Donanim Mulzemeteri Almi Idare Adi: Test Idareai	İhale Tarih 320.03.2 Şikayet Kayılı Oluştur / Düzenle
Erronik Banka Referans Mektubu	Not Bu ihalede daha önce düzenlenen şikayetler bulunmaktadır.	
Ticaret Sicili Bilgileri Yeterlik Bilgileri ve Sunulmayacak Belgeler	ikn: 2020/534 (Hanata) Inale Adı Danışmanlık Hizmet Almı	inale Tarth 16.03.2

Şekil 30

Seçilen ihalede daha önce oluşturulan şikayetler durumları ile birlikte *Düzenlenen Şikayetler* tablosunda listelenir. Kaydedilen ve henüz idareye gönderilmeyen e-şikayet, **Güncelle** butonu ile güncellenebilir. **Rol Atama** butonu ile farklı bir Şikayet Yetkilisi rolü atanabilir. **Sil** butonu ile kaydedilen şikayet silinebilir.

눝 ekap							AHU GÜL 👻	Tema 👻		
le İşlemleri İlan İşlen	leri Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşle	mleri EKAP Akad	lemi 🚽 🧐	Summary C	ontract Notice	X
Şikayet Ba	şvuru Dilek	çe İşleml	eri							
Düzenlenen Şikayet	2020/61	1 İKN'li İhalenin	Şikayet Yetki	lisi Rolü Atama/Şi	kayet Başv	vurusu Düzenle	me İşlemleri			
Sira No		Kayıt Tarihi	İdareye Gö	nderilme Tarihi		İşlemler		0	Jurum	
1	20.04.202	0 15:11:24	20.04.2020 15	5:17:17	Q Görüntüle	🛓 İndir		Gönderme Sü	ireci	
2	21.04.202	20 12:12:01			🛙 Güncelle	Rol Atama	🗙 Sil	Düzenleme S	üreci	
↓ Indir dosyasına,	butonu ile indirdiğin yine bu program üze	iz dosyaları, Kamu erinde yer alan "İmz	Sertifikasyon Me alanan İçeriği G	erkezi'nin İmzager pr öster" butonu ile eriş	ogramı ile açı ebilirsiniz. Pre	ıp imza bilgilerini g ogramı indirmek iç	jörebilir ve e-şi çin tıklayınız .	ikayet bilgilerin	ii içeren zip	

Şekil 31

İmzalanıp idareye gönderilen e-şikayetler **Görüntüle** butonu ile görüntülenebilir ya da **İndir** butonu ile bilgisayara otomatik indirilir.

Şikayet I	Başvuru Dile	ekçe İşleml	eri				
Düzenlenen Şil	2020/ kayetler	611 İKN'li İhalenin	Şikayet Yetkilisi Rol	ü Atama/Şikayet Başv	urusu Düzenleme İs	şlemleri	
1	20.04.2	2020 15:11:24	20.04.2020 15:17:17	Q Görüntüle	işiemier	Gönderme Süreci	
2	21.04.2	2020 12:12:01		🗹 Güncelle	Rol Atama	Düzenleme Süreci	
	ndir butonu ile indirdiğ	jiniz dosyaları, Kamu	Sertifikasyon Merkezi'nir	n İmzager programı ile açı	p imza bilgilerini görebi	lir ve e-şikayet bilgilerini içeren zip	

Şekil 32

İndirilen e-şikayet dosyası İmzager programı ile açılabilmektedir. (Bkz:5. başlık)

Düzenlenen Şikayetler tablosundaki **İndir** butonuna tekrar tıklandığında e-şikayet dosyası İmzager programı kullanılarak tekrar indirilir.

🕻 💽 eka	р					Al	HU GÜL 👻	Tema 👻			
hale İşlemleri İlan	İşlemleri Teklif İşlem	leri Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	9	Summary	Contract Notice	\$	
-Şikayet E	Başvuru Dil	ekçe İşleml	eri								
Düzenlenen Şik	2020 ayetler	0/611 İKN'li İhalenin	Şikayet Yetki	lisi Rolü Atama/Şi	kayet Başvuru	su Düzenleme İ	şlemleri				
Sira	No	Kayıt Tarihi	İdareye Gö	onderilme Tarihi	_	İşlemler			Durum		
1	20.04	.2020 15:11:24	20.04.2020 1	5:17:17	Q Görüntüle	🛓 İndir		Gönderme \$	Süreci		
2	21.04	.2020 12:12:01		0.0227	C Güne	Rol Atama 🛛 🗙 s	Sil	Düzenleme	Süreci		
 ↓ İr dosyast ✓ Yeni Kayıt 	idir butonu ile indird sına, yine bu program	iğiniz dosyaları, Kamu ı üzerinde yer alan "İmz	Sertifikasyon M zalər — içeriği G	ə bəzmin İmzager pro Söster" butonu ile eriş	ogramı ile açıp im ebilirsiniz. Progra	za bilgilerini görebi mı indirmek için tık	ilir ve e-şi k layınız .	kayet bilgiler	ini içeren zip		
50626333716_Basimz	^									Show all	Ī

Şekil 33

Açılan dosyada İmzalanan İçeriği Göster butonuna tıklanır.

Mager	Contine Fi U2 Undies 4 Undies 2 Undies 4 Undies 5 Undies 6 Under 1	X
Marile Sertifika Deposu Kart Yöneticisi Seçenekler	Yardim Hakkunda	
Dosya Sistemi	BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruDosyasi.zip.imz	
Adres : 🔊 G	🔽 🚔 imza Ağacı 🔰 İmza Detayları	
Ad	AHU GŬL Versivon :	
▼ Desktop	imza Tipi: FS XI	
 melozturk 	imza Algoritması: RSA-with-SHA256	
Kitapliklar	Özet Algoritması SHA-256	
► ► Ag		
	Zaman Damgasi: 21.NIS.2020 13:15:47	
	Geçerlilik Durumu : Geçerli	÷.
	İmzalayan Detayları	
	Sertifika Sahibi : AHU GÜL	8
	Geçerlilik Durumu: Sertifika doğrularna başarılı.	
nız -	🔅 Arşiv Bilgileri	
	İmzalanan İceriği Göster	

Şekil 34

E-şikayet dosyası kapsamındaki tüm dosyalar zip içerisinde açılır.

Instager	- · · ×	Bervundahlei, cin, SkayetBarvundonyesi.cip – OX Yopa Komutlar Asglar Sk Kullanlanlar Segeneller Varden Die Constant Asglar Sk Kullanlanlar Segeneller Varden
Dosya Sistemi	asvuruSahibi icin SikavetBasvuruDosvasi.zip.imz	Ekle Dizine Çıkart Test Et Göster Sil Bul Sihirbaz Bilgi Virüs Tara Açıklama SFX
Adres:		🕈 🕈 🗧BasvuruSahibi_jcin_SikayetBasvuruDosyasi.zip - ZIP arşiv, paketsiz boyut 512.496 bayt 🗸 🗸
🔻 I 🚔 İmza Ağacı	imza Detayları	Ad OBoyut Paket Tür Değişme CRC32
Ad AHU GÜL	Versivon :	File folder
* Desktop		Temsile Yetkili Olunduguna Dair File folder
F This PC	Imza Tipi : ES_XL	Sikayet Basvuru Dilekçesi.doc 2.848 915 Microsoft Word 97 15.04.2020 10:33 6E3E7363
► & afsaremekti	imza Algoritması: RSA-with SHA256	📼 🖘 Seçili 2.848 bayt 1 dosya 💦 💦 Toplam 1 klasör ve 2.848 bayt 1 dosya
F rs Libraries	Onet Algorithmany Child FER	
► 🖝 Network	Ozer Augonundsi : SPA2250	Skayet Basvuru Dilekçesi.doc - Word
► ConeDrive	Zaman Damgası: 15.Nis.2020 10:34:28	File Home Insert Design Layout References Mailings Review View 🖓 Tell me 🞗 Share
P 20200316		- X Times New Roman + 12 + 12 + 12 + 12 + 12 + 12 + 12 + 1
P 20200326	Geçenlik Durum: Geçerli	B B I U - as x, x' 🏘 📰 📰 📰 🖅 🍊
 Defaultives b Defaultive models 		Paste Styles Editing
EaclientSinner		Clipboard Ta Font Ta Paragraph Ta Shires Ta
Equicitencignet	imzalayor Detaylari	
Emel ekler	Sertifika Sahibi : AHU GÜL	ŞIKAYET BAŞVUKU DILEKÇESI
Eski Firefox verileri		15.04.2020
Fahrettin CODE REVIEW	Geçerlilik Durumu: Sertifika doğrulama başanlı.	Tet Idarea
Fahrettin SQLs		text
► MGM	Co. Arsiv Bilaileri	Bayvuru Sahibi AHU GÜL, Adres x sokak 77777
Imzalanan iceriñi Göster	C. A. C Kimlik Numarası(Gerşek	

Şekil 35

Yeni Kayıt butonu ile e-şikayet düzenleme ekranı açılır.

(💽 e	kap							AHU GÜL 👻	Tema 👻	
ale İşlemleri	İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlerr	ileri EKAP Akade	emi 🚽 🧐	Summary Contract Notice	\$
-Şikaye	et Başvı	uru Dilek	çe İşleml	eri						
Düzenlene	n Şikayetler	2020/61	l İKN'li İhalenin	Şikayet Yetki	lisi Rolü Atama/Şi	kayet Başvu	ırusu Düzenlen	ne İşlemleri		
	Sira No		Kayıt Tarihi	İdareye Gö	nderilme Tarihi		İşlemler		Durum	
1		20.04.202	0 15:1 1 :24	20.04.2020 15	5:17:17	Q Görüntüle	🛓 İndir		Gönderme Süreci	
2		21.04.202	0 12:12:01			🛙 Güncelle	1 Rol Atama	🗙 Sil	Düzenleme Süreci	
U da	≟ İndir buto osyasına, yine ayıt	nu ile indirdiğini bu program üze	z dosyaları, Kamu : rinde yer alan "İmz	Sertifikasyon Me alanan İçeriği G	erkezi'nin İmzager pro öster" butonu ile eriş	ogramı ile açıp əbilirsiniz. Proj	imza bilgilerini gö gramı indirmek içi	örebilir ve e-şik n tıklayınız.	xayet bilgilerini içeren zip	

Şekil 36

İhale tarihinden sonra düzenlenecek olan şikayetler için "Ortak Girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz?" sorusu Gerçek/Tüzel Kişi seçilir ve şikayet düzenleme ekranı açılır.

2020/579	İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dilekçesi
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekç	esi oluşturmak İstiyorsunuz? 🔘 İş Ortaklığı 🔘 Konsorsiyum 🖲 Gerçek/Tüzel kişi
Başvuru Səhibi	BİLGİSAYAR YAZILIM ILETIŞIM HIZM TİC.VE SAN LTD ŞTİ., Adres Y KARAMAN YOLU , Faks
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	
Vekili/Temsilcisi	AHU GÜL
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2020/579
Başvuru konusu ihalenin adı	Bilgisəyar Donanım Malzemeleri Alımı
Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	01.04.2020
Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri (Bu bolümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)	Tekiflerin dederdendriftmesine =-akkuzet düzenlenmesi
Tem	sile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler
Vekaletname Bilgileri	Ticarete Sicili Bilgileri
Vekaletname Seçiniz Seç	Ticarətə Sicil Bilgisini Səçiniz
Varsa Şika	yet Konusu ile İlgili Diğer Bilgi ve Belgeler
Choose File No file chosen	
Yüklenmiş Dokümanlar	
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulunamadı.	

Şekil 37

Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih bilgisi ve Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri bilgisi kullanıcı tarafından girilir.

	İhale İşlemleri	İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	a 1	Summary Contract Notice	۵
E-Şi	kayet B	Başvuru	ı Dilekçe	İşlemler	i						
2020/579 İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dilekçesi											
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz? 💿 iş Ortaklığı 💿 Konsorsiyum						orsiyum 🖲 G	Serçek/Tüzel kişi				
	Başvuru Sahibi				YOLU	BİLGİSAYAR YAZILIM	1 İLETİŞİM HİZM.T	İC.VE SAN.LTD.Ş	Tİ., Adres:Y.K	ARAMAN	
	T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası Vekili/Temsilcisi										
					AHU GI	ÜL					
	İhale Kayıt Numarası (İKN)				2020/57	2020/579					
	Başvuru konu	usu ihalenin adı			Bilgisay	ar Donanım Malzemel	eri Alımı				
	Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih			rih 01.04.3	2020						
	Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri (Bu bölümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)					rin deäerlendirilmesine ilişt	<u>sin</u> e- <u>sikavet düzenlenr</u>	nesi		h	

Şekil 38

Başvuru sahibinin tüzel kişi olması durumunda *Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler* başlığı altında;

- 1- Aday/istekli/istekli olabileceklerin bizzat başvurması halinde; Ticaret Sicil Bilgisi
- 2- Avukat olmayan temsilcisi aracılığı ile başvurmaları halinde: Vekaletname Bilgisi

EKAP üzerinden sorgulanabilir. Seç butonuna tıklanır.

Tem	nsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler	
Vekaletname Bilgileri Vekaletname Seçiniz Seç	 Ticarete Sicili Bilgileri Ticarete Sicil Bilgisini Seçiniz 	Seç



Açılan **Ticaret Sicil Bilgileri Tarihçe Sorgulama** penceresinde, daha önceki sorgu sonuçları listelenir. **Seçilenleri Aktar** butonu ile seçilen sorgu sonucu *Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler'de* gösterilir.

Ticaret Sicil Bilgileri Tarihçe Sorgulama							
TCKN/VKN	Mersis No	Sorgulama Tarihi					
		17.04.2020					
		17.04.2020					
	TCKN/VKN	TCKN/VKN Mersis No	TCKN/VKN Mersis No Sorgulama Tarihi 17.04.2020 17.04.2020 17.04.2020 17.04.2020				

Şekil 40

Yeni Sorgu butonu ile Temsile Yetkili olunduğuna Dair Belge Sorgulama sayfası açılır.

AHU GÜL V Tema VAZILIM İLETİŞİM HİZM.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ.										
İhale İşlemleri 🛛 İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlem	eri EKAP Akademi	i 🚽 Sum	mary Contract Notice	۵	
Temsile Yetkili	emsile Yetkili Olduğuna Dair Belge Sorgulama									
Entegrasyon Türler Ticaret Sicili Bilgileri	i Sorgula									
Şirket Listesi										
Seç		Şirket	Adı			Şirket Bağlantısı	TC Kimlik No	Vergi Kimlik No		
Mersis Firma Lis	esi	yguiainasi								
Seç		Şirket	Adı			ii	İlçe	Mersis No		
	icili Bilgileri Sorgula		aret Sicili Sorgu T	arihçe						
Temsile Yetkili Olduğuna Dair Sorgulama Seçim yapmak için lütfen sorgulama yaptıktan sonra Sorgu Tarihçe ekranlarını kullanınız.										
🗙 Aktarımdan Vazgeç										

Şekil 41

Sorgu sonucu Şikayet Başvurusu için Seçilenler alanında gösterilir ve aynı zamanda bilgisayara word dosyası olarak otomatik indirilir.

Şikayet Başvurusu için Seçilenler X VKN (Kendisi) için	Mersis numaralı Ticaret Sicili Bilgileri
Aktarımdan Vazgeç	

Şekil 42

TİCARET SİCİLİ BİLGİLERİ SORGULAMA SONUCU

İsteklinin Vergi Kimlik Numarası	:
İsteklinin <u>Mersis</u> Numarası	:
İsteklinin Adı ve Soyadı veya Ticaret Unvanı	: BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET VE SANAYİ LİMİTED
Sorguvu Yapan Kullanıcının	AHU GÜL test
Adı Soyadı ve Unvanı	
Sorgunun Yapıldığı Tarih	: 08.04.2020 21:53

ORTAKLARA AİT BİLGİLER

ORTAKLIK BİLGİSİ

÷

Ad- <u>Soyad</u> /Ticaret Unvanı	:	AHU GÜL	
TC Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	1:		
Ortaklık Oranı	:	1837500,00/3500000,00	
İşletme Adı ve Ticaret Unvanı/İşletme Adı	:		

ORTAKLIK BİLGİSİ

Ad-Soyad/Ticaret Unvanı	: DURSUN AKÇAY
TC Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası	
Ortaklık Oranı	: 1662500,00/3500000,00
İşletme Adı ve Ticaret Unvanı/İşletme Adı	:

YÖNETİCİLERE AİT BİLGİLER

YÖNETİCİ BİLGİSİ

Ad-Soyad	: AHU GÜL
TC Kimlik Numarası	:
Görevi	: Müdür
Temsil Yetki Şekli	: Münferiden Temsile Yetkilidir.
Başlangıç Tarihi	: 14.04.2011
Bitiş Tarihi	: 13.04.2021

Şekil 43

Şikayet Dilekçesine Aktar butonu ile Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler alanına aktarılır.

Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler						
Vekaletname Seçiniz	Seç	Ticarete Sicili Bilgileri VKN (Kendisi) için Ticaret Sicili Bilgileri	Mersis numaralı Temizle			
		Ticarete Sicil Bilgisini Seçiniz	Seç			



Kullanıcı, şikayet dosyasına istediği diğer belgeleri "Dosya Seç" butonu ile yükler ve Kaydet butonuna tıklar.

	Varsa Şikayet Konusu ile İlgili Diğer Bilgi ve Belgeler
Choose File test.docx	
Yüklenmiş Dokümanlar	
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulu	imadi.
🖌 Geri Dön	Ka

Şekil 45

E-şikayet başvuru dilekçesinin başarı ile kaydedildiğine dair mesaj gösterilir.

K 🗽 ekap 💴 Bilgisayar yazılım iletişim hizm.tic.ve san.ltd.şti.	AHU GÜL 🔻 Tema 💌							
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşl	mleri EKAP Akademi 🛁 Summary Contract Notice 🔅							
E-Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri								
E-Şikayet dilekçe işlemleri başarılı bir şekilde kaydedilmiştir.								
2020/579 İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dilekçesi								
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz? 💿 İş Ortaklığı 🔘 Konsorsiyum 🖲 Gerçek/Tüzel kişi								



Kaydetme işleminden sonraki Güncelleme ve İmzalama İşlemleri <u>3.1 başlığındaki imzalama</u> <u>işlemlerinde</u> anlatıldığı şekilde gerçekleşmektedir. E-imza ile imzalanıp idareye gönderilen şikayet başvurusu için *Şikayet Gönderme Belgesi* oluşturulur. Aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından mesai saatleri içinde EKAP üzerinden şikayet başvurusu imzalandığında şikayet gönderme belgesi içerisinde yer alan "Gönderme Tarihi" olarak şikayet dilekçesinin imzalandığı tarih bilgisi gösterilir. Mesai saatleri dışında imzalanması durumunda ise gönderme tarihi olarak ilk iş gününün tarihi gösterilmektedir.

	🚔 Yazdır
:	Şikayet Gönderme Belgesi
1.İHALE BİLGİLERİ	
İhale Kayıt Numarası	: 2020/579
İhale Adı	: Bilgisayar Donanım Malzemeleri Alımı
2.İDARE BİLGİLERİ	
En Üst İdare	:SAĞLIK BAKANLIĞI
Üst İdare	:BAKAN YARDIMCILIKLARI
ldare	:Test İdaresi
İl-İlçe	:ANKARA-ÇANKAYA
3.ŞİKAYET BİLGİLERİ	
Şikayet Eden Aday/İstekli Olabilecek/İstekli Türü	: Tüzel Kişi
Adi Soviadi/Ticarat Unvani	BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET VE SANAYİ
Au Soyau/ Incaret Onvani	LIMITED ŞIRKETİ
TCKN/VKN	
Şikayet Konusu İşlemin Farkına Varıldığı Tarih	: 01.04.2020
Gönderme Tarihi	: 09.04.2020

Şekil 47

4.2 İş Ortaklığı/Konsorsiyum Tarafından E-Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri

Kullanıcı, ihale tarihinden sonra şikayet dilekçesi başvuru işlemleri ekranına <u>3.1 başlığında</u> gösterildiği şekilde giriş yapar.

E-Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri sayfasında "*Ortak Girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz*?" sorusunu **İş Ortaklığı →Pilot/Koordinatör Ortaklık** olarak seçer. İsteklinin iş ortaklığı olarak verdiği teklifler listelenir ve şikayet başvurusu yapılacak olan teklif seçilir.

Kullanıcı (Vekil/Temsilci)	EMEL ÖZTÜRK 🔻 📶 Tema 🔻
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri EKAP Aka	demi Summary Contract Notice 🔅
E-Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri	
2020/598 İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru D	ilekçesi
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz?	Iş Ortaklığı Konsorsiyum Gerçek/Tüzel kişi Pilot/Koordinator Ortaklık Tüm Ortaklık Seçiniz I Gerçek/Tüzel kişi

Şekil 48

Şikayet düzenleme ekranında Başvuru Sahibi alanına pilot ortak bilgileri, T.C. Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası alanına tüm ortakların bilgisi getirilir. *Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih* bilgisi ve *Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri* bilgisi kullanıcı tarafından girilir.

			EINEL OZTORA •	lenia +
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Kayıt İşlemleri Sorgular	ıma İşlemleri Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	4	Summary Contract Notice
2020/598 il	İKN'li İhalenin Şikayet Ba	şvuru Dilekçesi		
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçe:	si oluşturmak istiyorsunuz?	● İş O ● Pilc	rtaklığı 🔘 Konsorsiyum bt/Koordinatör Ortaklık 🔘	Gerçek/Tüzel kişi Tüm Ortaklık
		iş orta	aklığı 1 🗙	T
Başvuru Sahibi	AHU GÜL, Adres:ANKARA 06	740, Faks:03122222	211	
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası				
Vekili/Temsilcisi	EMEL ÖZTÜRK			
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2020/598			
Başvuru konusu ihalenin adı	Sarf Malzemeleri Alimi			
Şikayet konusu işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	01.04.2020			
Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri (Bu bölümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)	Elektronik sikavet testi			

Şekil 49

Pilot ortak gerçek kişi olup vekil temsilcisi aracılığıyla şilkayet başvurusu düzenlediğinden dolayı; Vekaletname Bilgileri EKAP üzerinden sorgulanmalıdır.

(Başvuranın gerçek kişi olması durumunda;

1- Bizzat başvurması halinde temsile ilişkin herhangi bir belge istenilmeyecektir.

2- Avukat olmayan temsilcisi aracılığı ile başvurmaları halinde: Vekaletname Bilgisi EKAP üzerinden sorgulanabilecektir. <u>Bkz:3.1 başlık</u>)

 Vekaletname Bilgileri 		
Vekaletname Seçiniz	Seç	

Calil	FO
Şekii	50

Hacettepe Üniversitesi Teknokent Yerleşkesi, Kamu İhale Kurumu Binası 1596. Cadde, NO:8 06800 Beytepe/Çankaya/ANKARA Açılan Vekaletname Tarihçe Sorgulama penceresinde, daha önceki sorgu sonuçları listelenir. Seçilenleri Aktar butonu ile seçilen sorgu sonucu *Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler'de* gösterilir.

		Vekale	tname Tarihç	e Sorgulama;			
Vekalet Veren Ad-Soyad /Unvan	Vekalet Veren TCKN/VKN	Vekil Ad-Soyad	Vekil TCKN	Vekaletnameyi Düzenleyen Noterlik	V.Düzenleme Tarihi	V.Yevmiye Numarası	Geçerlilik Tarihi
AHU GÜL	33344455540; 44455566650	Emel Öztürk		BODRUM 1	30.11.2018	848	
					Yeni S	Sorgu Seçileni	leri Aktar Kaj

Şekil 51

Yeni Sorgu butonu ile *Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belge Sorgulama* sayfası açılır. İlgili bilgiler girilerek Vekaletname bilgisi sorgulanır.

	екар ани gül				EMEL Ö	ZTÜRK 👻 Te	ema 🔻
e İşleml	eri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Kayı	İşlemleri Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlemleri	EKAP Akademi	el.	Su	mmary Contract Notice
ems	sile Yetkili Olduğuna	Dair Belge Sorg	ulama				
Ent	egrasyon Türleri						
				• V	ekaletname / Azilnam	e / İstifaname S	orgulama
	Vekaletname sorgulama uygulamasında	1 Mart 2016 ve sonrasında haz	tirlanan vekaletnar	ne işlemleri sorgu	anabilmektedir.		
Şirk	ket Listesi						
Seç		Şirket Adı			Şirket Bağlantısı	TC Kimlik No	o Vergi Kimlik No
۲	AHU GÜL			к	endisi		
۲	Noterlikle Hazırlanan Vekaletnameler 🧼 K T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 🗨 Noterlik Adı * Yevmiye Tarihi *	BODRUM 1 - 0480101 30.11.2018	× •				
	Yevmiye No *	848 Sorgu Tarihçe					

Şekil 52

Sorgu sonucu Şikayet Başvurusu için Seçilenler alanında gösterilir ve aynı zamanda bilgisayara zip dosyası olarak otomatik indirilir.

Şekil 53

22233344430_icin_vekaletname_sonucu (1).zip			- 0	×
Dosya Komutlar Araçlar Sık Kullanılanlar Seçenekler	Yardım			
He Diving Chart Tat Ft Göter Sil	Dul Cibirbr			
T a 3344430_icin_vekaletname_sonucu (1).zip\9d88	5e8b-c6/c-45e	e3-bb90-eac3de74d6e4 - ZIP arşıv, paketsiz	z boyut 658.502 b	ayt ~
Ad	Boyut	Paket Tür Değişme	CRC32	
		Dosya klasörü		
Azilnamelslemi1		Dosya klasörü		
Duzeltmelslemi		Dosya klasörű		
Listifanamelslemi1		Dosya klasoru Dosya klasörü		
	15 553	3 074 Chrome HTML 8 04 2020 2	717020	
↓ IslemEkPdf.pdf	293.134	252.831 Adobe Acroba 8.04.2020 2	22EBE3	
🚡 IslemUyari.pdf	277.773	237.682 Adobe Acroba 8.04.2020 2	8F2410	
		Toplam 4 klasör ve 586 460 bavt 3 dosva		
		replant i klusor ve soo too sayt s dosya		

Şekil 54

Şikayet Dilekçesine Aktar butonu ile *Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler* alanında gösterilir.

Temsile Yetkili Olunduğuna Dair Belgeler
Vekaletname Bilgileri TCKN (Kendisi) için Vekalet Verilen TCKN/YKI:Notorilk Adı BODRUM Tyvmiye Tarihi 30.11.2018; Yevmiye No 848 için Vekaletname / Azilname / İstifaname Bilgisi Temizle

Şekil 55

Kullanıcı, şikayet dosyasına eklemek istediği diğer belgeleri "Dosya Seç" butonu ile yükler ve **Kaydet** butonuna tıklar.

	Varsa Şikayet Konusu ile İlgili Diğer Bilgi ve Belgeler	
Choose File test.docx		
Yüklenmiş Dokümanlar		
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulunam	adı.	
🖌 Geri Dön		🗸 Kayde

Şekil 56

E-şikayet başvuru dilekçesinin başarı ile kaydedildiğine dair mesaj gösterilir.

K 🗽 ekap ahu gul	EMEL ÖZTÜRK 🔻 Tema 👻
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri EKAP Aka	ademi 🚽 Summary Contract Notice 🏟
E-Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri	
E-Şikayet dilekçe işlemleri başarılı bir şekilde kaydedilmiştir.	
2020/598 İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru D	Dilekçesi
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz?	Iş Ortaklığı Konsorsiyum Gerçek/Tüzel kişi Pilot/Koordinatör Ortaklık Tüm Ortaklık iş ortaklığı 1
N Geri Dön	C' Imzala

Şekil 57

Hacettepe Üniversitesi Teknokent Yerleşkesi, Kamu İhale Kurumu Binası 1596. Cadde, NO:8 06800 Beytepe/Çankaya/ANKARA Kaydetme işleminden sonraki Güncelleme ve İmzalama İşlemleri <u>3.1 başlığında</u> anlatıldığı şekilde gerçekleşmektedir. E-imza ile imzalanıp idareye gönderilen şikayet başvurusu için *Şikayet Gönderme Belgesi* oluşturulur. Aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından mesai saatleri içinde EKAP üzerinden şikayet başvurusu imzalandığında şikayet gönderme belgesi içerisinde yer alan "Gönderme Tarihi" olarak şikayet dilekçesinin imzalandığı tarih bilgisi gösterilir. Mesai saatleri dışında imzalanması durumunda ise gönderme tarihi olarak ilk iş gününün tarihi gösterilmektedir.

angi yö	nden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna		
arın			
		🚔 Yazdır	
		Sikavet Gönderme Belgesi	
		çıkayet Gonderme Beigesi	
	1.İHALE BİLGİLERİ		
	İhale Kayıt Numarası	:2020/623	
tem	İhale Adı	:Sarf Malzemeleri Alımı	
	2.IDARE BILGILERI		
	En Üst İdare	:SAĞLIK BAKANLIĞI	
	Üst İdare	:BAKAN YARDIMCILIKLARI	
	İdare	: Test İdaresi	
	İl-İlçe	: ANKARA-ÇANKAYA	
3 De	3.ŞİKAYET BİLGİLERİ		
	Şikayet Eden Aday/İstekli Olabilecek/İstekli Türü	:Gerçek Kişi	
	Adı Soyadı/Ticaret Unvanı	:AHU GÜL	
	TCKN/VKN		
	Şikayet Konusu İşlemin Farkına Varıldığı Tarih	:01.04.2020	
	Gönderme Tarihi	:07.04.2020	

Şekil 58

İsteklinin şikayet dilekçesi oluşturmak istediği ihalede teklif bilgisi yoksa uyarı gösterilir.

🗶 💽 ekap	EMEL ŐZTÜRK 🔻 📲 Tema 🕶								
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşleml	əri EKAP Akademi Summary Contract Notice 🔅								
E-Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri									
Seçilen ihalede pilot iş ortaklığı olarak verilen teklif bilgisi bulunmamaktadır. EKAP üzerinden e-şikayet yap	ılamamaktadır.								
2020/629 İKN'li İhalenin Şikayet Başvuru Dileko	çesi								
Ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı şikayet dilekçesi oluşturmak istiyorsunuz? Iş Ortaklığı Konsorsiyum Gerçek/Tüzel kişi Pilot/Koordinatör Ortaklık Tüm Ortaklık									
K Geri Don									
Sekil 59									

5. İMZAGER PROGRAMININ KURULUMU

Seçilen ihalede daha önce oluşturulan şikayetler durumları ile birlikte *Düzenlenen Şikayetler* tablosunda listelenir. İmzager programı kurulumu için listeleme ekranında yer alan "Programı indirmek için tıklayınız" bağlantısına tıklanır.

AHU GÜL - Tema -										
ale İşlemleri	İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri	Sözleşme Öncesi	Kayıt İşlemleri	Sorgulama İşlemleri	Tebligat İşlen	nleri EKAP Akadem	i 📢	Summary Contract Notice	\$
-Şikaye	et Başvı	uru Dilek	çe İşleml	eri						
		2020/61	1 İKN'li İhalenin	Şikayet Yetki	isi Rolü Atama/Şi	kayet Başvı	ırusu Düzenleme	İşlemleri		
Düzenlene	n Şikayetler									
	Sira No		Kayıt Tarihi	İdareye Gö	nderilme Tarihi		İşlemler		Durum	
1		20.04.202	0 15:11:24	20.04.2020 15	:17:17	Q Görüntüle	🛓 İndir		Gönderme Süreci	
2		21.04.202	0 12:12:01		3327	🛙 Güncelle	1 Rol Atama	Sil	Düzenleme Süreci	
Yeni K	⊥ İndir buto osyasına, yine ayıt	nu ile indirdiğini bu program üze	z dosyaları, Kamu ırinde yer alan "İmz	Sertifikasyon Me alanan İçeriği G	ərkezi'nin İmzager pro öster" butonu ile eriş	ogramı ile açıp ebilirsiniz. Pro	ə imza bilgilerini göre gramı indirmek için	ebilir ve e-şik tıklayınız.	xayet bilgilerini içeren zip	

Şekil 60

Kamu Sertifikasyon Merkezi sayfası açılır ve bilgisayarın işletim sistemine ve özelliklerine uygun olan versiyon indirilir.



Şekil 61

İndirilen zip dosyasında imzager.exe dosyası çalıştırılır.

📴 esy	a-imzager-2	2.5.5-x6	54 (1).zip									_		×
Dosya	Komutlar	Araçla	ar Sik Ku	illanılanlar	Seçenekle	er Yardı	m							
Ekle			Tost Et	Göstar	Sil Sil	O	Sihirba			VirücTara				
		şıkarı			50 10 1	Dui	5000			virusiara	Açıklama	217		
	esya-im	zager-	-2.5.5-X64	(1).zip - Z	iP arşıv, pak	etsiz do	yut 36.32	3.296 ba	yt					~
Ad			\sim			E	Boyut	Paket	Tür		Değişm	e	CRC32	
Ш.,									Dos	sya klasörü				
🔳 esya	i-imzager-2.	5.5-x64	4.exe			36.32	23.2 3	5.552.6	Uyg	gulama	10.04.20)20	4701B1	
				_										
							То	plam 36	.323.	296 bayt 1	dosya			

Şekil 62

İmzager sihirbazında İleri butonuna tıklanır.



Şekil 63

"Sözleşmeyi kabul ediyorum" seçilerek İleri butonuna tıklanır.

⊾∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	I	—		\times
Lisans Sözleşmesi Devam etmeden önce lütfen aşağ	jıdaki önemli bilgileri ok	uyunuz.		
Lütfen aşağıdaki Lisans Sözleşmesir sözleşmenin koşullarını kabul etmen	ni okuyunuz. Kuruluma iz gerekir.	devam etmede	n önce bu	
12) İMZAGER'in sağlayı API ve MA3 API'nin ilgili tüm bileşe ilgili kanun ve kanun hükmünde ka hakları (telif, know-how, patent, f tescil edilmesi koşuluna bağlı olmak	cısı ve sahibi TÜBİTAK nlerinin üzerindeki Fikir rarnamelerden doğan i aydalı model, satış, lisa sızın TÜBİTAK BİLGEM	BİLGEM olup, İ ve Sanat Eserl üüm fikri ve sına ans, değişiklik, ü 'e aittir.	MZAGER, MA eri Kanunu v i mülkiyet iretim vs.)	A3 ^/e
Sözleşmeyi kabul ediyorum Sözleşmeyi kabul etmiyorum Install4j		< Geri	İleri >	İptal

Şekil 64

İmzager programının yükleneceği yer seçilerek İleri butonuna tıklanır.

Imzager 2.5.5 Kurulumu	_		×
Hedef Dizini seçiniz Imzager programının yüklenmesini istediğiniz yeri seçiniz.			
Imzager programının yüklenmesini istediğiniz dizini seçiniz, ar	dından İle	eri'yi tıklayınız.	
C:\Program Files\Imzager		Gö	zat
Gerekli olan disk alanı: 43 MB			
Boş olan disk alanı: 127 GB			
install4j			
<	Geri	İleri >	İptal

Şekil 65

Başlat menüsündeki yeri beliritlerek İleri butonuna tıklanır.

b∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	_		×
Başlat Menüsü Dizinini Seçiniz Kurulumun programın kısayollarını yerleştirmesini istediği	iniz yeri belirtin	iz.	
Kurulumun programın kısayollarını yerleştirmesini istediğini sonra İleri'yi tıklayınız. 🖌 Başlatma menüsünde dizin oluştur	iz Başlat Menüs	sü dizinini se	çiniz,
Imzager			
Accessories			^
Administrative Tools			
Java K-Lite Codec Pack			v
Tüm kullanıcılar için kısa yol oluştur			
install4j			
	< Geri	İleri >	İptal

Şekil 66

⊾∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	_		\times
Dosya çağrışımlarını seçiniz Hangi dosya çağrışımlarının oluşturulmasını istersiniz?			
Oluşturulmasını istediğiniz dosya çağrışımlarını seçiniz, çağrışımlarını temizleyiniz. Devam etmeye hazır olduğu	oluşturmak ist nuzda İleri'yi t	emediğiniz d tıklayınız.	osya
✓ İmzager dosyası (*.imz)			
✓ İmzager dosyası (*.p7s)			
install Ai			
נדווסגנו ו	< Geri	İleri >	İptal

Şekil 67

b∞ Imzager 2.5.5 Kurulu	imu	_		\times
Ek Görevleri Seçiniz Hangi ek görevlerin gerçekle	stirilmesini istiyorsunuz?			
Kurulumun Imzager programını sonra İleri'yi tıklayınız.	kurarken gerçekleştirm	esini istediğiniz el	k görevleri se	çiniz,
Masaüstü simgesi oluştur				
install4j —		< Geri	İleri >	İptal
	Şekil 68			
🖙 Imzager 2.5.5 Kurulu	ımu	_		×
	Imzager Kurul	um Sihirbaz	ı tamamla	nıyor

 Kurulum, Imzager programının bilgisayarınıza kurulumunu tamamladı. Yüklü simgeleri seçerek uygulamayı başlatabilirsiniz.

 Kurulum'dan çıkmak için Son'u tiklayınız.

Şekil 69

Kurulum başarı ile tamamlanmıştır.