



Elektronik İhale Dairesi

ELEKTRONİK KAMU ALIMLARI PLATFORMU

EKAP Üzerinden E-İtirazen Şikayet Başvurusu Düzenlenmesine İlişkin Kullanım Kılavuzu

Sürüm No: 1.0

Yayın Tarihi: 20.07.2021

© 2012 Kamu İhale Kurumu

Tüm hakları saklıdır. Bu dokümanın hiçbir bölümü Kamu İhale Kurumu'nun izni alınmadan, hiçbir biçimde ve hiçbir yöntemle çoğaltılamaz ve dağıtılamaz, veri tabanı ya da başka bir sistemde saklanamaz.

İÇİNDEKİLER

1.	GİRİŞ4
2.	E-ŞİKAYET/E-İTİRAZEN ŞİKAYET İŞLEMLERİ 5
3.	E-ŞİKAYET BAŞVURUSU İLE İLİŞKİLİ E-İTİRAZEN ŞİKAYET KAYDI İŞLEMLERİ .9
4.	DOĞRUDAN KAMU İHALE KURUMU'NA E-İTİRAZEN ŞİKAYET İŞLEMLERİ 19
5.	İTİRAZEN ŞİKAYET BAŞVURU SORGULAMA İŞLEMLERİ 27
6.	İMZAGER PROGRAMININ KURULUMU

1. GİRİŞ

İhale sürecindeki hukuka aykırı işlem veya eylemler nedeniyle bir hak kaybına veya zarara uğradığını veya zarara uğramasının muhtemel olduğunu iddia eden aday, istekli ve istekli olabilecekler tarafından Kamu İhale Kurumu'na itirazen şikayet başvurusunda bulunulabilir.

İtirazen şikayet; şikayet başvurusu üzerine idarenin aldığı kararın uygun bulunmaması veya süresi içinde karar alınmaması halinde, şikayet başvurusu üzerine şikayet dilekçesinin kayıtlara alındığı tarih ve sonrasında herhangi bir nedenle ihalenin iptali kararına karşı, itirazen şikayet başvurusu üzerine Kurul tarafından başvurunun reddine veya düzeltici işlem belirlenmesine karar verildikten sonra ihalenin iptali kararına karşı Kamu İhale Kurumu'na yapılan başvurulardır.

Bilindiği üzere 20 Haziran 2021 tarihli ve 31517 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan mevzuat değişiklikleri ile 20 Temmuz 2021 tarihi itibarı ile itirazen şikayet başvurularının EKAP üzerinden e-imza kullanılarak (e-itirazen şikayet) yapılabilmesi imkanı getirilmiş olup itirazen şikayet başvurularının taşıması gereken şekil unsurlarına ilişkin yapılabilecek hataların önüne geçilerek hak kayıplarının önlenmesi hedeflenmektedir.

Bu kılavuzda, aday, istekli ve istekli olabileceklerin EKAP üzerinden elektronik imza kullanarak Kamu İhale Kurumu'na elektronik itirazen şikayet gönderme işlemleri anlatılmaktadır.

2. E-ŞİKAYET/E-İTİRAZEN ŞİKAYET İŞLEMLERİ

İtirazen şikayet başvurusunu düzenleyecek olan kullanıcı (imza yetkilisi) ana sayfadaki Eşikayet/E-itirazen şikayet menüsüne tıklar.



Şekil 1

İsteklinin e-itirazen şikayet düzenleyebileceği/düzenlenen ihaleler sağ taraftaki panelde listelenir. Kullanıcı (imza yetkilisi) itirazen şikayet başvurusu oluşturacağı ihalede İtirazen Şikayet Kaydı Oluştur/Düzenle butonuna tıklar.

<u>k </u> ekap		EMEL ÖZTÜRK 👻 Tema 👻	
İhale İşlemleri İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri 🛁 3	Summary Contract Notice 🔹 🏟 Platform Işlemleri	
Katılım ve Yeterlik Belgesi Sorgulama	📕 Şikayet / İtirazen Şikayet İşlemleri		
💼 Bilanço 💼 Gelir Tablosu 😅 Elektronik Geçici Teminat Mektubu	2021 V Sorgula		
🔄 İş Deneyim Belgelerim	Dokümanı İndirilen / İşlem Yapılan İhaleler		
😅 Mezuniyet Belgesi	IKN: 2021/672 CHANA Inale Adi Sarf Malzemeleri Ahmi Idare Adi Test Idaresi	şîkayet Kaydı Oluştur /	Ihale Tarih Saat 1.12.2021 10:00 Düzenle
🔙 Türk Akreditasyon Belgesi 😅 Teknolojik Ürün Deneyim Belgesi	Not Bu ihalede daha önce düzenlenen şikayetler bulunmaktadır. Bu ihalede daha önce düzenlenen itirazen şikayetler bulunmaktadır.	İtirazen Şikayet Kaydı Oluşt	ur / Düzenle
🛃 Petrol/LPG Piyasası Lisans Bilgileri 🛃 Yerli Malı Belgesi 🛁 Elektronik Banka Referans Mektubu	IKN: 2021/468 (ediate) Ihale Adi Adi Akaryakit (Motorin ve Benzin) Alim Işi		İhale Tarih Saat)6.07.2021 09:15
Vekaletname/Azilname/İstifaname Ticaret Sicili Biloileri	Not Bu ihalede daha önce düzenlenen şikayetler bulunmaktadır.	şıkayet Kaydı Oluştur / İtirazen Şikayet Kaydı Oluşt	uzenie ur / Düzenle



Açılan ekranda Düzenlenen Şikayetler, Düzenlenen İtirazen Şikayetler ve İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi alanları gösterilir.

Düzenler	nen Şikayetler Sistemde kayıtlı aşağı alanında bulunan "İtira	da listelenen e-şikayet/ ızen Şikayet Bilgi Girişi'	e-itirazen şikayet başvu " butonunu kullanmalısıı	runuzla ilişkili olarak e-itiraz nız.	en şikayet başvurusunda bu	lunabilmek için ilgili başvuru				
Sıra No	Kayıt Tarihi	Dilekçenin İmzalandığı Tarih	İdareye Bildirim Tarihi		İşlemler	Durum				
1				🗹 Şikayet Bilgi Girişi	L Rol Atama	Rol Atama Süreci				
2	05.07.2021 14:57:15	05.07.2021 14:57	05.07.2021 14:57	🕑 İtirazen Şikayet Bilgi G	Birişi 🔍 Görüntüle 🛓	İndir Gönderildi				
	zen Sikavet Basvuru Se	sbebi Se	eçiniz		•					
İtiraz	3									
İtiraz Düzer	nlenen İtirazen Şikayet	ler								
İtiraz Düzer Sıra No	nlenen İtirazen Şikayet Kayıt Tarihi	tler Dilekçenin İmzalandığı Tarih	KİK'e Bildirim Tarihi	İşlemler		Durum				
İtiraz Düzer Sıra No 1	nlenen İtirazen Şikayet Kayıt Tarihi 12.07.2021 12:02:02	tler Dilekçenin İmzalandığı Tarih	KİK'e Bildirim Tarihi	İşlemler Z Güncelle 🔀 Sil	Düzenleniyor	Durum				
ltiraz Düzer Sıra No 1 2	nlenen İtirazen Şikayet Kayıt Tarihi 12.07.2021 12:02:02 12.07.2021 12:02:05	tler Dilekçenin İmzalandığı Tarih	KİK'e Bildirim Tarihi	işlemler Z Güncelle X Sil Z Güncelle X Sil	Düzenleniyor Düzenleniyor	Durum				

Şekil 3

EKAP'ta kayıtlı e-şikayet başvurusuyla ilişkili e-itirazen şikayet kaydı oluşturmak için **İtirazen Şikayet Bilgi Girişi** butonuna tıklanır.

EMEL ŐZTÜRK - Tema -										
e İşlemleri 🛛 İ	İlan İşlemleri Teklif İşlerr	ıleri Sözleşme Öncesi I	Kayıt İşlemleri Sorgulama	İşlemleri Tebligat İşlem	leri 🚽 🕄		Summary C	ontract Notice	🔅 Platform İşlemler	
tirazei	n Şikayet Ba	aşvuru Dilek	çe İşlemleri							
	2021/672	KN'li İhalenin Şikaye	et/İtirazen Şikayet Ye	tkilisi Rolü Atama/	Şikayet E	aşvurusu Dü	zenleme İş	lemleri		
Duzenie	Sistemde kayıtlı aşağ alanında bulunan "İtir	ıda listelenen e-şikayet/e azen Şikayet Bilgi Girişi"	e-itirazen şikayet başvur ' butonunu kullanmalısın	ınuzla ilişkili olarak e- z.	itirazen şik	ayet başvurusun	ida bulunabi	lmek için ilgil	i başvuru	
Sıra No	Kayıt Tarihi	Dilekçenin İmzalandığı Tarih	İdareye Bildirim Tarihi		İşler	nler			Durum	
1				🕑 Şikayet Bilgi Giri	și 💄 Ro	ol Atama 🔀 Sil		Rol Atan	na Süreci	
2	05.07.2021 14:57:15	05.07.2021 14:57	05.07.2021 14:57	🕑 İtirazen Şikayet I	Bilgi Girişi	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderi	ldi	
✓ Yen	i Kayıt									

Şekil 4

İhaleye yönelik e-şikayet başvurusu yoksa ve doğrudan Kamu İhale Kurumu'na e-itirazen şikayet başvurusunda bulunmak için İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi seçilir ve Yeni Kayıt butonuna tıklanır.

202	1/672 İKN'li İhalenin İtirazen Şikayet Başvurusu Düzenleme İşlemleri
ihaleye yönelik idareye yapılmış şika bulunabilirsiniz	ayet başvurunuz yoksa itirazen şikayet başvuru sebebini seçerek doğrudan Kamu İhale Kurumu'na başvuruda
İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi	Seçiniz I Yeni Kayıt Şikayet ya da ilirazen şikayet üzerine idare tarafından alınan ihalenin iptali kararlarına karşı doğrudan Kuruma ilirazen şikayet başvurusu
	Şikayet başvurusu üzerine idarece alınan kararla bir hak kaybına veya zarara uğradığını ya da zarara uğramasının muhtemel olduğunu iddia edenlerin doğrudan kuruma itirazen şikayet başvurusu
	Münferit sözleşme sürecindeki idari işlem veya eylemlere karşı doğrudan Kuruma itirazen şikayet başvurusu Hukuki durumda değişiklik yaratan kurul kararlarının eksik veya yanlış uygulandığı hususuna ilişkin olarak doğrudan Kuruma itirazen şikayet başvurusu

Şekil 5

3. E-ŞİKAYET BAŞVURUSU İLE İLİŞKİLİ E-İTİRAZEN ŞİKAYET KAYDI İŞLEMLERİ

İtirazen Şikayet Bilgi Girişi butonu ile e-itirazen şikayet düzenleme ekranı açılır ve itirazen şikayet dilekçesini oluşturmak için ilgili istekli türü seçilir. Aşağıda örnek olarak Gerçek Kişinin e-itirazen şikayet başvurusu düzenleme işlemleri anlatılmaktadır. İdarenin şikayet başvurusu üzerine verdiği kararın bildirim tarihi alanı Şikayete Cevap tebligatı seçildikten sonra otomatik doldurulmaktadır. İtirazen şikayet konusu işlem ve itirazen şikayet nedenleri alanına kullanıcı tarafından manuel bilgi girişi yapılmalıdır. Ayrıca İdareye şikayet edilen işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih alanı da manuel olarak doldurulmalıdır. Diğer tüm alanlar sistem tarafından otomatik getirilmektedir.

Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri ៧ ³ Mleri	Summary Contract Notice	🗘 Platform İşlemle
mleri		
İhalenin İtirazen Şikayet Başvuru Dilek	çesi	
olarak mi oluşturmak istiyorsunuz? O lş C	Drtaklığı 🔿 Konsorsiyum 🖲 Gerçek/Tüzel k	tişi
EMEL ÖZTÜRK, Adres: Çankaya-ANKARA		
EMEL ÖZTÜRK		
Test İdaresi, Adres: test		
2021/672		
Sarf Malzemeleri Alımı		
05.07.2021		
05.07.2021		
	Darak mi oluşturmak istiyorsunuz? O iş d EMEL ÖZTÜRK, Adres: Çankaya-ANKARA EMEL ÖZTÜRK Test İdaresi, Adres: test 2021/672 Sarf Malzemeleri Alımı 05.07.2021 05.07.2021	Darak mi oluşturmak istiyorsunuz? O iş Ortaklığı O Konsorsiyun O Gerçek/Tüzel k EMEL ÖZTÜRK, Adres: Çankaya-ANKARA EMEL ÖZTÜRK Test İdaresi, Adres: test 2021/672 Sarf Malzemeleri Alımı 05.07.2021 05.07.2021

Şekil 6

E-şikayet başvurusu ile ilişkili e-itirazen şikayet dilekçesi oluşturulduğundan, **İdareye Verilen Şikayet Dilekçesinin Bir Örneği** alanında ilişkili olan şikayet dilekçesi otomatik seçili getirilir. Kullanıcı, aynı ihalede oluşturulan diğer e-şikayetlerin listesinden de ek olarak seçim yapabilir.

E-Şika	yetlerim		
Seç	İKN	Düzenleme Tarih ve Saati	İşlemler
	2021/672	05.07.2021 12:37	🛓 Belgeyi Göster
	2021/672	08.07.2021 11:07	🛓 Belgeyi Göster
	2021/672	08.07.2021 11:44	🛓 Belgeyi Göster
	2021/672	12.07.2021 14:01	▲ Belgeyi Göster

Şekil 7

Belgeyi Göster butonu ile EKAP'a kayıtlı olan e-şikayet dosyasının içeriği imzager uygulaması aracılığıyla indirilir.

3_BasvuruSahibi_ic	_SikayetBaswunDosyas_20210713154829.zp.imz	
🔻 🚔 İmza Ağacı	imza Detayları	
🤗 AHU GÜL	Versiyon :	
	imza Tipi :	
	inza Algoritması :	
	Özet Algoritması :	
	Zaman Damgası: 08.Tem 2021 11:13:18	()
	Geçerfilik Durumu : Geçerfi	, and the second
	Inzalayan Detayları	
	Sertifika Sahibi : AHU GÜL	8
	Geçerlilik Durumu : Sertifika doğrularna başarılı.	÷.
	o Arge Bilgien	
İmzalanan İçeriği Göster		

Şekil 8

İmzalanan İçeriği Göster butonu ile e-şikayet dosyası tüm ekleri ile birlikte görüntülenir.

		1			
. 🔯 50626333716_BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruDosyasi_202	10713154829.zip			-	×
Dosya Komutlar Araçlar Sık Kullanılanlar Seçenekler Yardı	m				-
Ekle Dizine Çıkart Test Et Göster Sil Bul	Sihirbaz Bilgi	a SFX			
↑ A BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruDosy	asi_20210713154829.zip - ZIP arşiv, paket	iz boyut 524.314 bayt			~
Ad		Boyut Paket	Tür Değişme	CRC32	
E .			Dosya klasörü		
📜 Temsile Yetkili Olunduguna Dair Belgeler			Dosya klasörü		
Sikayet Basvuru Dilekçesi.docx		13.586 13.586	Microsoft Wor 8.07.2021	1 FD923	
Faaliyet Konusulselliskin Belgeler. doc		1.079 371	Microsoft Wor 8.07.2021	1 585880	
q					
c					
7					
/					
	T 1	411	2.1		_
717/0	Ioplam	i klasor ve 14.665 bayt	2 dosya		.:

Şekil 9

Şikayet Üzerine İdarece Verilen Kararın Bir Örneği alanında idarenin e-şikayetle ilişkili Şikayete Cevap tebligatları listelenir. Kullanıcının seçtiği tebligatın bildirim tarihi, İdarenin şikayet başvurusu üzerine verdiği kararın bildirim tarihi alanında otomatik doldurulmaktadır.

Şıkayet üzerine idarece verlien Kararın Bir Ornegi								
Seç	ікл	İdare Adı	Tebligat Türü	Tebliğe Çıkarılma Tarih Saati	Bildirim Tarih Saati			
	Q Göster 2021/672	Test İdaresi	Şikayete Cevap	07.07.2021 12:38	07.07.2021 12:38			

Şekil 10

Başvuru Bedelinin Yatırıldığına Dair Banka Dekontu alanında isteklinin e-itirazen şikayet bedelini yatırdığına dair banka dekontları listelenir. Banka dekontu seçimi yapılmadan e-itirazen şikayet dosyası imzalanıp gönderilemez. Bu nedenle, söz konusu başvuru bedelinin Ziraat Bankası, Vakıfbank ve Halkbank nezdindeki Kurumsal tahsilat hesaplarına yatırılması aşamasında "İtirazen şikayet başvuru bedeli" için tahsis edilmiş olan hesaba ilgili tutarın yatırılmış olması önem arz etmektedir.

Sec	İslemler	Sözlesme Id	Tahsilat	Tutar	Tahsilat Tarih	Barkod No	Tahsilat Durum	Tahsilat Noktası
,	-3		Türü					
	Tabsilat Bilgi Formu	1707060	İtirazen	1 152 00 TPV		1707060	Tabsil Edildi	
	Tahsilat Bilgi Formu	1727262	İtirazen	1.152,00 TRY		1727262	Tahsil Edildi	



Şikayet Konusu ile İlgili Varsa Diğer Bilgi ve Belgeler alanında kullanıcı, e-itirazen şikayet dosyasına eklemek istediği diğer belgeleri "Dosya Seç" butonu ile yükler.

	Şikayet Konusu ile	İlgili Varsa Diğer Bilgi ve Bel	lgeler	
Sisteme yüklenecek	iokümanların toplam boyutu 20 MB'ın altınc	da olmalıdır.		
Choose File No file chosen				
Yüklenmiş Dokümanlar				
🖌 Geri Dön				✓ Kaydet

Şekil 12

E-itirazen şikayet başvurusuna ilişkin tüm bilgiler girildikten sonra **Kaydet** butonuna tıklanır. Eitirazen şikayetin kaydedildiğine ilişkin başarı mesajı gösterilir. Ayrıca kuruma itirazen şikayetin başvuru süresine ilişkin uyarı notu gösterilir.



Şekil 13

Kaydedilen bilgiler, e-itirazen şikayet başvurusu Kamu İhale Kurumu'na gönderilmeden önce **Güncelle** butonu ile güncellenebilir. **İmzala** butonu ile Kamu İhale Kurumu'na gönderilmek üzere e-imza ile imzalanmalıdır.

Şikayet Konusu ile İlgili Varsa Diğer Bilgi ve Belgeler	
Sisteme yüklenecek dokümanların toplam boyutu 20 MB'ın altında olmalıdır.	
Choose File No file chosen	
Yüklenmiş Dokümanlar	
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulunamadı.	
N Geri Dön	🕑 İmzala 🔷 Güncelle

Şekil 14

İmzala butonu ile açılan pencerede İmzalanacak Dosyalar listelenir.

İmzalanacak Dosyalar
ItirazenSikayetBasvuruDilekcesi.docx
BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruDosyasi_1249.zip.imz
SikayetUzerineIdareceVerilenKararinBirOrnegi.doc
BasvuruBedelininYatirildigiBankaDekontu_1727262.doc
t imzala

Şekil 15

İTİRAZEN ŞİK	AYET BAŞVURU DİLEKÇESİ	
		13.07.202
KAM	U İHALE KURUMUNA	
	ANKARA	
Başvuru Sahibi	EMEL ÖZTÜRK, Adres:Cankaya-Ankara	
TC Kimlik Numarası(Gerçek Kişi)/Vergi Kimlik Numarası (Tüzel Kişi)	Recentration	
Vekili/Temsilcisi	EMEL ÖZTÜRK, Faks:111111111	
İhaleyi yapan idare ye adresi	Test İdaresi, Adres: test	
İhale Kavıt Numarası (İKN)	2021/672	
İtirazen sikayet konusu ihalenin adı	Sarf Malzemeleri Alımı	
İhale dokümanı satın alındığı tarih	05 07 2021	
İdareye şikayet edilen işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih	05.07.2021	
İdareye şikayet başvuru tarihi	05.07.2021	
İdarenin şikayet başvurusu üzerine verdiği kararın bildirim tarihi	07.07.2021	
Şikayet konusu işlem ve şikayet nedenleri(Bu bölümde şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)	test test	
Yukarıda belirtilen hususlarla i Yönelik Başvurular Hakkında Yönetm inceleme yapılarak karar verilmesini ar	lgili olarak 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu elik uyarınca itirazen <u>şikayet</u> başvurumuz ha rz ederim. AHU GÜL/test e.İmzalıdır.	İhalelere ıkkında
	e-mizandir	
KLER:		
- BasvuruSahibi icin - SikayetUzerineIdareceVerilenKarari I - BasvuruBedelininYatirildigiBankaI	SikayetBasvuruDosyasi 1249.zip.imz inBirOrnegi.doc Dekontu_1727262.doc	

Şekil 16

Şikayete Cevap tebligatının içeriği gösterilir.

	Test İdaresi	
İhale kayıt numarası	: 2021/672	
Sayı	: 1	
Konu	: EMEL ÖZTÜRK, Adres:Cankaya-ANKAI 05.07.2021 12:37 tarihinde yapılan elektroni dilekçesine cevap tebligatı	A tarafından k şikayet
+ 1 +		
Sayın EMEL ÖZTÜ	RK,	
Çankaya-ANK	ARA	
Bu mektup 07.07.2021	arihinde tarafınıza EKAP üzerinden gönderilmişt	ir.
test		
<u>Ek Dosya</u>		
	İdare Yet	kilisi
	test	
	test İmza	
	11112.0	

Şekil 17

Tahsilat Bilgi Formu'na ilişkin bilgiler gösterilir.

<u>+</u>	
Tahsilat Türü	İtirazen Sikayet
İhale Kayıt Numarası	2021/672
İhale Adı	Sarf Malzemeleri Alımı
İdare Adı	Test İdaresi
Fiili Tahsilat Tarihi/Saati	29.11.2011 10:42
Resmi Tahsilat Tarihi	29.11.2011
Tutar	1.152,00 TRY (Türk Lirası)
Başvuru Sahibi (TCKN/VKN)	10000
Başvuru Sahibi (Ad <u>Soyad</u> /Ticaret Unvanı)	EMEL ÖZTÜRK
Tahsilat Noktası	

TAHSİLAT BİLGİ FORMU

¹Başvuru bedelinin yatırılmış olması tek başına <u>itirazen şikayet</u> başvurusunda bulunulduğu anlamına gelmeyip, başvurunun tamamlanabilmesi için kamu ihale mevzuatında belirtilen şekilde Kamu İhale Kurumuna başvurulması gerekmektedir.

²Mesai saatinden sonra yapılan tahsilatlar, bir sonraki iş günü kabul edilir.

Şekil 18

Listelenen dosyalar incelendikten sonra **İmzala** butonuna tıklanır. E-imza uygulaması daha önceden kurulu değilse bilgisayara indirmek için **Ega Client Kurulumu** butonuna tıklanır.



İndirilen e-imza uygulamasını çalıştırmak için Kur butonuna tıklanır.



Şekil 20

Kurulum tamamlandıktan sonra **Tamam** butonuna tıklanır.



Şekil 21

Uygulama bilgisayara kurulduktan sonra tekrar **İmzala** butonuna tıklanır. E-imza kart şifresi girilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.

İmzalanacak Dosyalar		
ItirazenSikayetBasvuruDilekcesi.docx		
50626333716_BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruD)osyasi_1249.zip.imz	
SikayetUzerineIdareceVerilenKararinBirOrnegi.doc		
BasvuruBedelininYatirildigiBankaDekontu_1727262.	li §ifre Ekranı X	
ئ imzala	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Sil imzacı Sertifikası	USB'siz İmzala (Test) Pin bekleniyor
	Karıştır: 🔽 📮 EMEL ÖZTÜRK Ara	

Şekil 22

Dosyaların başarılı bir şekilde imzalanıp Kamu İhale Kurumu'na gönderildiğine ilişkin mesajlar görüntülenir.

NOT: E-itirazen şikayet ile yapılan başvurunun iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında yapılması halinde **dilekçenin e-imza ile imzalandığı tarih** başvuru tarihi olarak kabul edilir. Bu başvurunun iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında **yapılmaması durumunda bir sonraki iş günü başvuru tarihi** olarak kabul edilir.

🗶 🗽 ekap	AHU GÜL 🔻 Tema 🔻
İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri 🚽 🚺	Summary Contract Notice 🛛 🏟 Platform İşlemleri
E-İtirazen Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri	
Itirazen şikayetiniz başarılı bir şekilde gönderilmiştir.	
Dosyalarınız başarılı bir şekilde imzalanmıştır.	

Şekil 23

E-itirazen şikayet imzalanıp gönderildiğinde **İtirazen Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form** butonu gösterilir. İtirazen Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form butonuna tıklanarak ilgili bilgiler görüntülenir.

	Şikayet Konusu ile İlgili Varsa Diğer Bilgi ve Belgeler	
Yüklenmiş Dokümanlar		
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulunamadı.		
N Geri Dön		✓ İtirazen Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form



Aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında EKAP üzerinden itirazen şikayet başvurusu imzalandığında itirazen şikayet gönderme belgesi içerisinde yer alan "Gönderme Tarihi" olarak itirazen şikayet dilekçesinin imzalandığı tarihin bilgisi gösterilir. İş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) aralığı dışında imzalanması durumunda ise gönderme tarihi olarak ilk iş gününün tarihi gösterilmektedir.

		×
🖨 Yazdır		
İtirazen Şikayet Gönderme	e Belgesi	
 1.İHALE BİLGİLERİ İhale Kayıt Numarası İhale Adı 2.İDARE BİLGİLERİ En Üst İdare Üst İdare İdare İl-İlçe 3.ŞİKAYET BİLGİLERİ Şikayet Eden Aday/İstekli Olabilecek/İstekli Türü Adı Soyadı/Ticaret Unvanı TCKN/VKN Şikayet Konusu İşlemin Farkına Varıldığı Tarih İdareye Şikayet Başvurusu Üzerine Verdiği Kararın Bildirim Tarihi Gönderme Tarihi 	2021/672 Sarf Malzemeleri Alımı SAĞLIK BAKANLIĞI BAKAN YARDIMCILIKLARI Test İdaresi ANKARA-ÇANKAYA Gerçek Kişi EMEL ÖZTÜRK SOS.07.2021 05.07.2021 07.07.2021	



4. DOĞRUDAN KAMU İHALE KURUMU'NA E-İTİRAZEN ŞİKAYET İŞLEMLERİ

İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi seçilip Yeni Kayıt butonu ile e-itirazen şikayet düzenleme ekranı açılır ve itirazen şikayet dilekçesini oluşturmak için ilgili istekli türü seçilir. Aşağıda örnek olarak İş Ortaklığı/Konsorsiyum şeklinde teklif veren isteklilerin e-itirazen şikayet başvurusu düzenleme işlemleri anlatılmaktadır.

2021/672	INN'li inalenin itirazen şikayet başvurusu Duzenleme işlemleri
İhaleye yönelik idareye yapılmış şikayet ba bulunabilirsiniz	şvurunuz yoksa itirazen şikayet başvuru sebebini seçerek doğrudan Kamu İhale Kurumu'na başvuruda
İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi	Şikayet ya da itirazen şikayet üzerine idare tarafından alınan ihalenin iptali kar× 🔻 🔽 Yeni Kayıt
	Sekil 26

Kullanıcı, "İtirazen şikayet dilekçesini ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kişi olarak mı oluşturmak istiyorsunuz?" sorusunu İş Ortaklığı →Pilot Ortaklık olarak seçer. İsteklinin iş ortaklığı olarak verdiği teklifler listelenir ve e-itirazen şikayet başvurusu yapılacak olan teklif seçilir.





İdarenin şikayet başvurusu üzerine verdiği kararın bildirim tarihi alanı Şikayete Cevap tebligatı seçildikten sonra otomatik doldurulmaktadır. İtirazen şikayet konusu işlem ve itirazen şikayet nedenleri alanına kullanıcı tarafından manuel bilgi girişi yapılmalıdır. Ayrıca İdareye şikayet edilen işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih alanı da manuel olarak doldurulmalıdır. İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi ve diğer tüm alanlar sistem tarafından otomatik getirilmektedir.

🗲 ekap			AHU GÜL 🔻 Tema 🔻	
lemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri	i Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri	1	Summary Contract Notice	🔅 Platform İşlem
razen Şikayet Başvuru Dilekçe İşle	emleri			
2021/672 İKN'İ	i İhalenin İtirazen Şikayet Başvur	u Dilekçesi		
İtirazen şikayet dilekçesini ortak girişim olarak mı gerçek/tüzel kiş	i olarak mı oluşturmak istiyorsunuz?	● İş Ortaklığı 🔿 K	onsorsiyum O Gerçek/Tüzel I	tişi
		Pilot Ortaklık C) Tüm Ortaklık	
		AHU GÜL, EMEL	ÖZTÜR× 🔻	
Başvuru Sahibi	AHU GÜL, Adres:Beytepe-ANKARA / EM	EL ÖZTÜRK, Adres: Ç	Cankaya-ANKARA	
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	MARKET & BUTCHER			
Vekili/Temsilcisi	AHU GÜL, Faks:1111111111			
İhaleyi yapan idare ve adresi	Test İdaresi, Adres: test			
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2021/672			
İtirazen şikayet konusu ihalenin adı	Sarf Malzemeleri Alımı			
İhale dokümanı satın alındığı tarih	05.07.2021			
İdareye şikayet edilen işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih				
İdareye şikayet başvuru tarihi	06.07.2021			
İdarenin şikayet başvurusu üzerine verdiği kararın bildirim tarihi 🛛 🗿				
İtirazen şikayet konusu işlem ve itirazen şikayet nedenleri (Bu bölümde itirazen şikayet konusu işlemlerin hangi yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)				
İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi	Şikayet ya da itirazen şikayet üzerine idar Kuruma itirazen şikayet başvurusu	e tarafından alınan iha	alenin iptali kararlarına karşı do	ğrudan

Şekil 28

Yeni Kayıt butonu ile açılan düzenleme ekranında, doğrudan Kamu İhale Kurumu'na e-itirazen şikayet başvurusu olşuturulduğundan, İdareye Verilen Şikayet Dilekçesinin Bir Örneği alanı bulunmamaktadır.

Ekap						
şlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemle	eri Sorgulama İş	lemleri Tebligat İşlemler	i ៧		Summary Contract N	otice 🔅 Platform İşl
irazen Sikavet Basvuru Dilekce İsl	emleri					
2021/672 İKN	'li İhalenin İtir	razen Şikayet Başv	uru Dilekçes	i		
liicozon olkovet dilekoopini etek cirisim elerek mu gereek/ii'zel k	iai alarak mualu	aturmak iatiyarayayız"	ia Ostali	lužu O Kapa		Timel kiej
turazen şikayet üllekçesini ortak girişini olarak mi gerçek/tüzer k	ışı olalak illi olu	şturmak istiyorsunuz ?	Pilot 0	rtaklik O Tü	m Ortaklık	Tuzei kişi
			AHU GÜ	EMEL ÖZT	ÚR × ×	
			1110 00	., EMEL OLI	014	
Başvuru Sahibi	AHU GÜL, Ad	res:Beytepe-ANKARA / E	MEL ÖZTÜRK,	Adres: Çank	aya-ANKARA	
T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası						
Vekili/Temsilcisi	AHU GÜL, Fa	ks:111111111				
İhaleyi yapan idare ve adresi	Test Idaresi, A	dres: test				
İhale Kayıt Numarası (İKN)	2021/672					
İtirazen şikayet konusu ihalenin adı	Sarf Malzeme	leri Alımı				
İhale dokümanı satın alındığı tarih	05.07.2021					
İdareye şikayet edilen işlemin/durumun farkına varıldığı/tebliğ edildiği tarih						
Idarovo cikavot bacvuru taribi	06.07.2021					
idareye şikayet başvuru tarini	00.07.2021					
İdarenin şikayet başvurusu üzerine verdiği kararın bildirim tarihi						
İtirazen şikayet konusu işlem ve itirazen şikayet nedenleri (Bu						
uorumde iurazen şikayet Konusu işlemlerin hangi yönden ihale						
uorunide turazen şikayet konusu işiemlerin hangı yönden ihale mevzuatına aykırı olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)						
uovunita iriinkaen sinaayei konusu isiemienin hangi yönden ihale mervuatina aykin olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)						<i>h</i>
uounide tirazen şikayet konusu şişemlerin hangı yönden hale mevzuatina aşkın olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.)	Şikayet ya da Kuruma itiraze	itirazen şikayet üzerine ir n şikayet başvurusu	dare tarafından :	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ke	<i>∎</i> arşı doğrudan
uorunide tirazen şıkayet konusu şişemenin hangı yönden ihale mevzuatina aşkırın olduğu hussu açıklanarak buna ilişkin kantıların belirtilmesi gerekmektedir.) İtirazen Şikayet Başvuru Sebebi	Şikayet ya da Kuruma itiraze	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu	dare tarafından	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka	// arşı doğrudan
ovoninde tirazen şikayet konusu şisemlerin hang yönden hale mevzatına aşıkırı olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kantların belirtilmesi gerekmektedir.) İttrazen Şikayet Başvuru Sebebi	Şikayet ya da Kuruma itiraze	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu	dare tarafından	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka	arşı doğrudan
uounina iriinkaen sinaayei konusu sjeimeinin hangi yönden hale mervuatina aşkırı olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.) [Itirazen Şikayet Başvuru Sebebi Şikayet Ü	Şikayet ya da Kuruma itiraze	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu e Verilen Kararın B	dare tarafından ir Örneği	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka	ærşi doğrudan
uounine urazen şıkayet konusu işlemlerin hang yönden ihale mevzualna aşkırı olduğu hussus açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.) Itirazen Şıkayet Başvuru Sebebi Şikayet Ü Şeç İKN İdare	Şikayet ya da Kuruma itiraze Ozerine İdarec	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu e Verilen Kararın B	lare tarafından ir Örneği Ilgət Türü	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka Tebliğe Çıkanılma Tərih Saati	arşı doğrudan Bildirim Tarih Saati
Uounina urazen şıkayet konusu işlemlerin hang yönden hale mevzualna şıkayet olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.) Itirazen Şıkayet Başvuru Sebebi Şikayet Ü Şeç İKN İdare O Q Goster 2021/672 Test Idaresi	Şikayet ya da Kuruma itiraze Zzerine İdarec	itirazen şikayet üzerine i en şikayet başvurusu e Verilen Kararın B Teb Şikayete Cevap	lare tarafından ir Örneği Ilgat Türü	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka Tebliğe Çıkarılma Tarih Saati 07.07.2021 12.38	Bildirim Tarih Saati 07 07 2021 12 38
Uorunnia tiiräzen sikäyet konusu sjeimeinin hängi yönden häle mervaalna aykin oldugi hususu açiklanarak buna ilişkin kantlann belirtilmesi gerekmektedir.) Ittrazen Şikäyet Başvuru Sebebi Seç İKN İdane O Q Goster 2021/672 Test İdaresi	Sikayet ya da Kuruma itiraze	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu e Verilen Kararın B Teb Şikayete Cevap	dare tarafından ir Örneği Ilgat Türü	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka Tebliğe Çıkarılma Tarih Saati 07.07.2021 12:38	Bildirim Tarih Saati 07 07 2021 12:38
uounina urazen sinayei konusu isiemienin hang yönden hale mervualina sikin känitlänn belirtilmesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç ikin idane O Q Goster 2021/672 Test Idaresi	Sikayet ya da Kuruma itiraze Dzerine Idarec	itirazen şikayet üzerine i n şikayet beşvurusu e Verilen Kararın B Teb Şikayete Cevap	dare larafından ir Örneği Ilgət Türü	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ko Tebliğe Çıkanılma Tarih Saati 07.07.2021 12:38	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
uounina urazen sinayet konusu işlemlerin hang yönden hale mevzatına aşkırı olduğu hususu açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtilməsi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkN İdare Seç İkN İdare Goster 2021/672 Test İdaresi	Sikayet ya da Kuruma itiraze Dzerine İdarec Adı Bedelinin Yatır	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı	lare tarafından ir Örneği ligət Türü a Dekontu	alman ihaleni	n iptali kararlarına ko Tebliğe Çıkarılma Tərih Saati 07.07.2021 12:38	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
uounina urazen sinayei konusu işiemienin hang yönden hale mervzaltan aşıkın olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen Şıkayet Başvuru Sebebi Şikayet Q Şeç İkin İdare Q Goster 2021/672 Test İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme İ	Sikayet ya da Kuruma itiraze Ozerine İdarec Adı Bedelinin Yatur	itirazen şikayet üzerine i ın şikayet başvurusu e Verilen Kararın B Teb Şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Tutar	lare tarafından ir Örneği ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	alınan ihaleni	n iptali kararlarına ka Tebliğe Çıkanılma Tarih Saati 07.07.2021 12:38	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uounina urazen şinayet konusu işlemlerin hang yönden hale mevzatına aşkırı olduğu hususu açıklanarak buna ilişkin kanıtların belirtilməsi gerekmektedir.) Ittrazen Şikayet Başvuru Sebebi Seç İkN İdare Seç İkN İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme İ Tahsilat Bilai Ecmm 177272	Sikayet ya da Kuruma itiraze Ozerine İdarecc Adı Bedelinin Yatu da Tahsilat Türü 20 İtirazen	itirazen şikayet üzerine i n şikayet başvurusu e Verilen Kararın B Feb Şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Tutar	lare tarafından ir Örneği Ilgat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	Barkod No	n iptali kararlarına ka Tebliğe Çıkarılma Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsilat Durum	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uounina urazen şinayet konusu işlemlerin hang yönden hale mevzatına aşkır olduğu husus açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtilməsi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkkı İdane O Goster 2021/672 Test İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme İ Tahsilat Bilgi Formu 172726	Sikayet ya da Kuruma itiraze Dzerine İdarecc Adı Bedelinin Yatur Bedelinin Yatur Jahran Sikayet	itirazən şikayet üzerine i nışikayet başvurusu e Verilen Kararın B Şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Tutar	lare tarafından ir Örneği Ilgat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	Barkod No 1727262	Tebilĝe Çikarifana ka Tebilĝe Çikarifana Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07 07 2021 12:38
Uounine urazen şinayet konusu işlemlerin hang yönden hale mevzatına şikir oldüğu husus açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkin İdare Gester 2021/672 Test İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme I Tahsilat Bilgi Formu 172726	Sikayet ya da Kuruma itiraze Azerine İdarec Adı Bedelinin Yatır Bedelinin Yatır 1d Tahsilat Türü 32 İtirazen Şikayet	itirazən şikayet üzerine i in şikayet bəşvurusu e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Tutar	lare larafından ir Örneği ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	Barkod No 1727262	n iptali kararlarına ko Tebliğe Çıkanılma Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uouninde tirazen şikayet konusu işlemlerin hang yönden hale mervzaltan aşkır olduğu husus açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkin İdare Seç İkin İdare Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme İ Tahsilat Bilgi Formu 172722 Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itiraze Zzerine İdarec Adı Bedelinin Yatır Martin Yatır Martin Sikayet	Itirazən şikayet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığına Dair Bank Tutar 1.152,00 TRY	lare tarafından ir Örnegi Ilgat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	Barkod No 1727262	n iptali kararlanna ko Tebliğe Çıkanlma Tərih Saati 07.07.2021 12.38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uvuninde tirazen şikayet konusu işlemlerin hang yönden hale mervualna aşıkın olduğu hususu açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkiN İdare Seç İkiN İdare Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme İ Tahsilat Bilgi Formu 172720 Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itraze Zzerine İdarec Adı Bedelinin Yatu di Tahsilat Türü 32 İtrazen Şikayet	itirasivet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığıra Dair Bankı Tutar 1.152,00 TRY	lare tarafından ir Örneği ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih e Belgeler	Barkod No 1727262	n iptali kararlarına ka Təbliğe Çıkanıma Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uouninde tirazen şikayet konusu şiemeinin hang yönden hale mervzaltan aşıkın olduğu hususu açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen Şıkayet Başvuru Sebebi Seç ikki idare Seç ikki idaresi Başvuru E Seç işlemler Sozleşme i Tahsilat Bilgi Formu 172726 Şikayet Ko Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itirazet Adı Sedelinin Yatur Sedelinin Yatur 2 İtirazen 32 İtirazen Sikayet	itirazen sikayet üzerine i e Verilen Kararın B Şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Utar 1.152,00 TRY	lare tarafından ir Örneği Ilgat Türü a Dekontu Tahsılat Tarih e Belgeler	Barkod No 1727262	Tebilĝe Çikarifaria ka Tebilĝe Çikarifaria Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Noktası
Uouninde tirazen şikayet konusu işlemlerin hang yönden hale mervzalına aşkır oldüğu husus açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtilmesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkin İdare Seç İkin İdare Goster 2021/672 Test İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme İ Tahsilat Bilgi Formu 172726 Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itiraze Adı Bedelinin Yatur Markan Sikayet Belinin Yatur Belinin Yatur Sikayet Belinin Yatur Sikayet Bi'ın attında olm	itirazin şikayet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Tutar 1.152,00 TRY Varsa Diğer Bilgi v	lare larafindan ir Örneği ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	Barkod No 1727262	Tebliĝe Çikanima Tebliĝe Çikanima Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38 Tahsilat Noktası
Uounine urazen şikayet konusu şiemlerin hang yönden hale mervzaltan aşkır oldüğu husus uçıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itarazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkN İdare Seç İkN İdare Seç İkN İdare Seç İşlemler Sözleşme İ Seç İşlemler Sözleşme İ Tahsilat Bilgi Formu 172722 Şikayet Ko Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itiraze Adı Bedelinin Yatır da Tahsilat Turu 32 İtirazen Sikayet	itinsikayet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Tutar 1.152,00 TRY Varsa Diğer Bilgi v	lare larafindan ir Örneği ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih e Belgeler	Barkod No 1727262	n iptali kararlarına ko Tebliğe Çıkanılma Tarih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uounine urazen şikayet konusu işlemlerin hang yönden hale mervzaltan aşkır olduğu husus uçıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İkN İdare Seç İkN İdare Seç İşlemler 2021/672 Test İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme t Tahsilat Bilgi Formu 172728 Şikayet Ko Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itiraze Zzerine İdarec Adı Bedelinin Yatu di Tahsilat Turu 2 İtirazen 32 İtirazen 32 İtirazen 34 İtirazen	itirazən şikayet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rildiğina Dair Bankı Tutar 1.152,00 TRY Varsa Diğer Bilgi v	lare tarafindan ir Örnegi Ilgat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih e Belgeler	Barkod No 1727262	n iptali kararlanna ka Tebliğe Çıkarılma Tərih Saati 07.07.2021 12.38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uounine urazen şikayet konusu işlemenin hang yönden hale mervzalına şikayet olduğu hususu açıklanarak buna ilşkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen şikayet Başvuru Sebebi Seç İşlemet Seç İşlemet Seç İşlemet Seç İşlemet Sizteşme t Sizteşme t Sizteşme t Sizteşme t Sizteşme t Sizteşme t Sizteşme yüklenecek dokümanların toplam boyutu 20 MI Choose File No file chosen Yüklenmiş Dokümanları	Sikayet ya da Kuruma itiraze Zzerine İdarec Adı Bedelinin Yatu di Tahsilat Türü 20 İlinazen 21 İlinazen 22 İlinazen B'ın altında olm	itirazin şikayet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığıra Dair Bankı Tutar 1.152,00 TRY Varsa Diğer Bilgi v	lare tarafindan ir Örnegi ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih e Belgeler	Barkod No 1727262	n iptali kararlanna ka Tebilge Çıkanlma Tərih Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	Bildirim Tarih Saati 07.07.2021 12.38
Uounine urazen sinaye konusu sjemenin hang yonden hale mervaalna aykin oldugh ubasu acklanarak buna ilişkin kanıtların belirtimesi gerekmektedir.) Itirazen Şıkayet Başvuru Sebebi Seç İkiN İdare Seç İkiN İdare Başvuru E Seç İşlemler 2021/672 Test İdaresi Başvuru E Seç İşlemler Sözleşme I Tahsilat Bilgi Formu 172722 Şikayet Ko Şikayet Ko Şikayet Ko Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itiraze Adr Adr Adr Adr Adr Adr Adr Adr Adr Adr	itiraşikayet üzerine i laşikayet üzerine i laşikayete başvurusu sikayete Cevap sikayete Cevap sikayete Cevap tıldığıra Dair Bankı Tutar Diğer Bilgi v halıdır.	lare tarafından ir Örneği ilgat Türü a Dekontu Tahsılat Tarih e Belgeler	Barkod No 1727262	Tebilĝe Çikarifaria ka Tebilĝe Çikarifaria 07.07.2021 12:38 7ahsilat Durum Tahsil Edildi	arşı doğrudan i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
uounina iriizaen şikayet konusu işkimin hang yönden hale mervzaltına şikayet alaşıvuru sebebi Itirazen şikayet Başıvuru Sebebi Seç İkN İdare Seç İkN İdare Seç İstemer 2021/672 Test İdaresi Başıvuru E Seç İşlemler Sozleşme i Tahsilat Bilgi Formu 172726 Şikayet Ko Şikayet Ko	Sikayet ya da Kuruma itiraze Dzerine İdarecc Adı Bedelinin Yatur Mathalat Diruca Diruca Sikayet J Benusu ile İtgili B'ın altında olm	itirazerine iskayet üzerine i e Verilen Kararın B şikayete Cevap rıldığına Dair Bankı Uutar 1.152,00 TRY Varsa Diğer Bilgi v	lare larafindan ir Örneği ligat Türü a Dekontu Tahsilat Tarih	Barkod No 1727262	Tebliĝe Çikanima Tebliĝe Çikanima Tarin Saati 07.07.2021 12:38 Tahsilat Durum Tahsil Edildi	arşı doğrudan Bildirim Tarih Saati 07 07 2021 12:38 Tahsilat Noktası

Şekil 29

E-itirazen şikayet başvurusuna ilişkin tüm bilgiler girildikten sonra **Kaydet** butonuna tıklanır. Eitirazen şikayetin kaydedildiğine ilişkin başarı mesajı gösterilir. Ayrıca kuruma itirazen şikayetin başvuru süresine ilişkin uyarı notu gösterilir.



Kaydedilen bilgiler, e-itirazen şikayet başvurusu Kamu İhale Kurumu'na gönderilmeden önce **Güncelle** butonu ile güncellenebilir. **İmzala** butonu ile Kamu İhale Kurumu'na gönderilmek üzere e-imza ile imzalanmalıdır.

Şikayet Konusu ile İlgili Varsa Diğer Bilgi ve Belgeler	
Sisteme yüklenecek dokümanların toplam boyutu 20 MB'ın altında olmalıdır.	
Choose File No file chosen	
Yüklenmiş Dokümanlar	
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulunamadı.	
N Geri Don	🕑 İmzala 🗸 Güncelle

Şekil 31

İmzala butonu ile açılan pencerede İmzalanacak Dosyalar listelenir.

İmzalanacak Dosyalar
ItirazenSikayetBasvuruDilekcesi.docx
BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruDosyasi_1249.zip.imz
SikayetUzerineIdareceVerilenKararinBirOrnegi.doc
BasvuruBedelininYatirildigiBankaDekontu_1727262.doc
t imzala

Şekil 32

E-imza kart şifresi girilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.

İmzalanacak Dosyalar		
ItirazenSikayetBasvuruDilekcesi.docx		
50626333716_BasvuruSahibi_icin_SikayetBasvuruD	osyasi_1249.zip.imz	
SikayetUzerineIdareceVerilenKararinBirOrnegi.doc		
BasvuruBedelininYatirildigiBankaDekontu_1727262.	Sifre Ekranı X	
umzala	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Sil imzaci Sertifikasi Kanştır:	USB'siz İmzala (Test) Pin bekleniyor

Şekil 33

Dosyaların başarılı bir şekilde imzalanıp Kamu İhale Kurumu'na gönderildiğine ilişkin mesajlar görüntülenir.

NOT: E-itirazen şikayet ile yapılan başvurunun iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında yapılması halinde **dilekçenin e-imza ile imzalandığı tarih** başvuru tarihi olarak kabul edilir. Bu başvurunun iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında **yapılmaması durumunda bir sonraki iş günü başvuru tarihi** olarak kabul edilir.

k 💽 ekap	AHU GÜL ▼ Tema ▼	
ihale İşlemleri 🛛 İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Kayıt İşlemleri Sörgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri 📢	Summary Contract Notice	🔅 Platform İşlemleri
E-İtirazen Şikayet Başvuru Dilekçe İşlemleri		
V İtirazen şikayetiniz başarılı bir şekilde gönderilmiştir.		
Oosyalarınız başarılı bir şekilde imzalanmıştır.		

Şekil 34

E-itirazen şikayet imzalanıp gönderildiğinde İtirazen Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form butonu gösterilir. İtirazen Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form butonuna tıklanarak ilgili bilgiler görüntülenir.

	şıkayet Konusu ile liğili varsa Diğ	ger Bligi ve Belgeler
Yüklenmiş Dokümanlar		
Aradığınız kriterlere uygun kayıt bulunamad	h.	
Geri Dön		✓ İtirazen Şikayetin Gönderildiğine İlişkin Form



Aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında EKAP üzerinden itirazen şikayet başvurusu imzalandığında itirazen şikayet gönderme belgesi içerisinde yer alan "Gönderme Tarihi" olarak itirazen şikayet dilekçesinin imzalandığı tarihin bilgisi gösterilir. İş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) aralığı dışında imzalanması durumunda ise gönderme tarihi olarak ilk iş gününün tarihi gösterilmektedir.

		×
🖨 Yazdır		
İtirazen Şikayet Gönderme	e Belgesi	
 1.İHALE BİLGİLERİ İhale Kayıt Numarası İhale Adı 2.İDARE BİLGİLERİ En Üst İdare Üst İdare İdare İl-İlçe 3.ŞİKAYET BİLGİLERİ Şikayet Eden Aday/İstekli Olabilecek/İstekli Türü Adı Soyadı/Ticaret Unvanı TCKN/VKN Şikayet Konusu İşlemin Farkına Varıldığı Tarih İdareye Şikayet Başvurusu Tarihi İdarenin Şikayet Başvurusu Üzerine Verdiği Kararın Bildirim Tarihi Gönderme Tarihi 	2021/672 Sarf Malzemeleri Alımı SAĞLIK BAKANLIĞI BAKAN YARDIMCILIKLARI Test İdaresi ANKARA-ÇANKAYA Gerçek Kişi EMEL ÖZTÜRK 5.07.2021 05.07.2021 07.07.2021 13.07.2021	

Şekil 36

İsteklinin (**ortak girişimin**) e-itirazen şikayet dilekçesi oluşturmak istediği ihalede teklif bilgisi yoksa uyarı gösterilir.



5. İTİRAZEN ŞİKAYET BAŞVURU SORGULAMA İŞLEMLERİ

İşleme alınan e-itirazen şikayet başvurularını inceleyebilmek için İtirazen Şikayet Başvurusu Sorgulama bağlantısına tıklanır.

Sira No	Kayıt Tarihi	Dilekçenin İmzalandığı Tarih	KİK'e Bildirim Tarihi	İşlemler	Durum
1	07.07.2021 10:27:04	08.07.2021 13:42	08.07.2021 13:42	Q Görüntüle	Gönderildi(Evrak Biriminde)
2	07.07.2021 10:45:42	07.07.2021 14:06	07.07.2021 14:06	Q Görüntüle	Gönderildi(Evrak Biriminde)
3	07.07.2021 11:22:25	07.07.2021 13:23	07.07.2021 13:23	Q Görüntüle	Gönderildi(Evrak Biriminde)
4	07.07.2021 14:29:39	08.07.2021 13:35	08.07.2021 13:35	Q Görüntüle	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
5	07.07.2021 18:09:39	08.07.2021 13:55	08.07.2021 13:55	Q Görüntüle	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
6	08.07.2021 10:31:22	08.07.2021 10:37	08.07.2021 10:37	Q Görüntüle	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
7	08.07.2021 15:10:28	09.07.2021 09:19	09.07.2021 09:19	Q Görüntüle	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
8	09.07.2021 09:20:40	09.07.2021 09:21	09.07.2021 09:21	Q Görüntüle	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
9	12.07.2021 14:44:42			🕑 Güncelle 🗙 Sil	Düzenleniyor
0	İşleme alınan başv	urularınız i İtirazen Ş İrdiğiniz dosyaları, K	iikayet Başvurusu So	rgulama bağlantısına tıklayarak i kezi'nin İmzager programı ile açıp	nceleyebilirsiniz. imza bilgilerini görebilir ve e-şikayet bilgilerini içere

Şekil 38

Açılan ekranda sorgulama yapılacak ihale kayıt numarası girilir ve Ara butonuna tıklanır.



İlgili ihalede kayıtlı e-itirazen şikayet başvuruları listelenir.

🗼 📐 ekap				AHU GÜL 🔻	Tema 🔻
İhale İşlemleri İlan İşlemleri	Teklif İşlemleri Sözleşme Önces	Kayıt İşlemleri Sorgularna İşler	nleri Tebligat İşlemleri 🖷	9 Summary Cor	ntract Notice 🔅 Platform İşlemleri
İtirazen Şikayet	t Başvurusu So	rgulama			
İtirazen Şikayet Başvur	usu Sorgulama				
İhale Kayıt No	: 2021	572 Q Are			
Şikayet Detay	ікл	İdare	Şikayetçi	İhale	Kurum Kayıt Tarihi
Detay	2021/672	Test İdaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	13.07.2021
Detay	2021/672	Test İdaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	12.07.2021
Detay	2021/672	Test İdaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	13.07.2021
Detay	2021/672	Test İdaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	13.07.2021
Detay	2021/672	Test İdaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	13.07.2021
Detay	2021/672	Test İdaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	13.07.2021
Detay	2021/672	Test Idaresi		Sarf Malzemeleri Alımı	13.07.2021

Şekil 40

Detay butonuna tıklandığında e-itirazen şikayet başvurusuna ilişkin detay bilgiler ve inceleme süreci bilgileri görüntülenmektedir.

pikayet Detayi		
		🛔 Yazdır
UYARI : Kurum tarat bulunmamaktadır. Ş sorumluluklarıdır.	ından yapılan ilanlar bilgilendirme amaçlı olduğundan, bu hususta Kuru kayetcilerin 4734 sayılı Kanunun 54, 55 ve 56' ncı maddeleri gereğince	um'un hukuki bir sorumluluğu ve yasal zorunluluğu e süresi içerisinde usulüne uygun olarak başvurmaları kendi
		İhale Kayıt No: 2021/672
Başvuru Bilgileri		
Başvurunun Niteliği		
Başvuranın Statüsü	-	
Basvuranın Ehliveti		
Basvuran ile İlgisi		
Adı Soyadı/ Unvanı		
Şikayet Tarihi	13.07.2021	
Evrak Numarası	261	
Dilekçe Tarihi	09.07.2021	
Yatırılan Başvuru Bedeli	Ödeme Yapılmamış. (İdari ve Mali İşler Dairesinden Doğrulay	ınız)
dare Bilgileri		
İhaleyi Açan İdare	Test İdaresi	
Üst / En Üst İdare	/ SAĞLIK BAKANLIĞI	
hale Bilgileri		
İhale Kayıt No	2021/672	
İhale Adı	Sarf Malzemeleri Alımı	
İhale Türü	-	Bir Bakısta İbale
İhale Usulü	-	
İhale Niteliği	test	
İhale Miktarı	Sarf Malzemeleri Alımı	
nceleme Süreci Bilgileri		
inceletite Sureci Digiteti	İnceleme Devam Ediyor.	
Kurul Karar Süreci Bilgileri	nulunmamaktadır	

Şekil 41

6. İMZAGER PROGRAMININ KURULUMU

Seçilen ihalede daha önce oluşturulan e-itirazen şikayetler durumları ile birlikte *Düzenlenen İtirazen Şikayetler* tablosunda listelenir. İmzager programı kurulumu için listeleme ekranında yer alan "Programı indirmek için tıklayınız" bağlantısına tıklanır.

Sıra No	Kayıt Tarihi	Dilekçenin İmzalandığı Tarih	KİK'e Bildirim Tarihi		İşlemler	Durum
1	07.07.2021 10:27:04	08.07.2021 13:42	08.07.2021 13:42	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Evrak Biriminde)
2	07.07.2021 10:45:42	07.07.2021 14:06	07.07.2021 14:06	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Evrak Biriminde)
3	07.07.2021 11:22:25	07.07.2021 13:23	07.07.2021 13:23	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Evrak Biriminde)
4	07.07.2021 14:29:39	08.07.2021 13:35	08.07.2021 13:35	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
5	07.07.2021 18:09:39	08.07.2021 13:55	08.07.2021 13:55	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
6	08.07.2021 10:31:22	08.07.2021 10:37	08.07.2021 10:37	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
7	08.07.2021 15:10:28	09.07.2021 09:19	09.07.2021 09:19	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
8	09.07.2021 09:20:40	09.07.2021 09:21	09.07.2021 09:21	Q Görüntüle	🛓 İndir	Gönderildi(Başvurunuz İşleme Alınmıştır)
9	12.07.2021 14:44:42			C Güncelle	🗙 Sil	Düzenleniyor
	işleme alınan başv	urularınızı İtirazen Ş İirdiğiniz dosyaları, K	jikayet Başvurusu So amu Sertifikasyon Meri	r gulama bağlant kezi'nin İmzager	ısına tıklayarak in programı ile açıp	celeyebilirsiniz. imza bilgilerini göre <u>bilir ve e-ş</u> ikayet bilgilerini içen

Şekil 42

Kamu Sertifikasyon Merkezi sayfası açılır ve bilgisayarın işletim sistemine ve özelliklerine uygun olan versiyon indirilir.



Şekil 43

İndirilen zip dosyasında imzager.exe dosyası çalıştırılır.

\times
~

Şekil 44

İmzager sihirbazında İleri butonuna tıklanır.



Şekil 45

"Sözleşmeyi kabul ediyorum" seçilerek İleri butonuna tıklanır.

⊾∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	L	_		×
Lisans Sözleşmesi Devam etmeden önce lütfen aşa	ğıdaki önemli bilgileri o	kuyunuz.		
Lütfen aşağıdaki Lisans Sözleşmesi sözleşmenin koşullarını kabul etmer	ni okuyunuz. Kurulumi iiz gerekir.	a devam etmede	n önce bu	
12) İMZAGER'ın sağlay API ve MA3 API'nin ilgili tüm bileşe ilgili kanun ve kanun hükmünde ka hakları (telif, know-how, patent, f tescil edilmesi koşuluna bağlı olmal	ııcısı ve sahibi TÜBİTAH ınlerinin üzerindeki Fik ırarnamelerden doğan faydalı model, satış, lis ksızın TÜBİTAK BİLGEN	K BİLGEM olup, İl ir ve Sanat Eserl tüm fikri ve sına sans, değişiklik, ü 1'e aittir.	MZAGER, M eri Kanunu i mülkiyet iretim vs.)	A3 ve
Sözleşmeyi kabul ediyorum Sözleşmeyi kabul etmiyorum Install4j		< Geri	İleri >	İptal

Şekil 46

İmzager programının yükleneceği yer seçilerek İleri butonuna tıklanır.

b∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	_		×
Hedef Dizini seçiniz Imzager programının yüklenmesini istediğiniz yeri seçiniz.			
Imzager programının yüklenmesini istediğiniz dizini seçiniz, a	rdından İle	eri'yi tıklayınız.	
C:\Program Files\Imzager		Gà	izat
Gerekli olan disk alanı: 43 MB			
Boş olan disk alanı: 127 GB			
install4i			
	< Geri	İleri >	İptal

Şekil 47

Başlat menüsündeki yeri beliritlerek İleri butonuna tıklanır.

b∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	_		×
Başlat Menüsü Dizinini Seçiniz Kurulumun programın kısayollarını yerleştirmesini istediği	iniz yeri belirtiniz.		
Kurulumun programın kısayollarını yerleştirmesini istediğini sonra İleri'yi tıklayınız. 🖌 Başlatma menüsünde dizin oluştur	iz Başlat Menüsü	dizinini seç	iniz,
Imzager			
Accessibility			^
Accessories Administrative Tools			
Java			
K-Lite Codec Pack			×
🗸 Tüm kullanıcılar için kısa yol oluştur			
install4i			
ii is tairij	< Geri İ	eri >	İptal

Şekil 48

⊾∞ Imzager 2.5.5 Kurulumu	_		\times
Dosya çağrışımlarını seçiniz Hangi dosya çağrışımlarının oluşturulmasını istersiniz?	•		
Oluşturulmasını istediğiniz dosya çağrışımlarını seçiniz, çağrışımlarını temizleyiniz. Devam etmeye hazır olduğu	oluşturmak iste nuzda İleri'yi tıl	mediğiniz dos dayınız.	ya
🗹 İmzager dosyası (*.imz)			
∫ İmzager dosyası (*.p7s)			
Instali4j	< Geri	İleri >	İptal

Şekil 49

bar Imzager 2.5.5 Kurulı	ımu	_		×	
Ek Görevleri Seçiniz Hangi ek görevlerin gerçekle:	ştirilmesini istiyorsunuz?				
Kurulumun Imzager programını sonra İleri'yi tıklayınız.	kurarken gerçekleştirm	esini istediğiniz	z ek görevleri s	eçiniz,	
install4j		< Geri	fleri >	İntal	
Şekil 50					
Imzager 2.5.5 Kurulu	ımu	_		×	
	Imzager Kurul	um Sihirba	azı tamaml	anıyor	



Şekil 51

Kurulum başarı ile tamamlanmıştır.